

# RAPORT ANUAL

# 2023



# MESAJUL DIRECTOAREI EXECUTIVE



În 2023, ne-am confruntat cu multiple provocări, dar și am profitat de multe oportunități care ne-au adus un mare succes. Chiar dacă am întâmpinat momente dificile din cauza crizei refugiaților, lipsei de energie, recesiunii economice și creșterii inflației, organizația noastră a dat dovadă de o rezistență remarcabilă. Am rămas fideli misiunii noastre de a-i servi pe cei mai vulnerabili cu servicii esențiale. Am demonstrat solidaritate prin furnizarea de ajutor umanitar refugiaților.

Una dintre cele mai remarcabile realizări ale noastre în anul 2023 a fost dezvoltarea de noi servicii în cadrul centrului de reabilitare medicală CASMED. Acest centru a devenit un simbol de speranță și vindecare pentru persoanele care se confruntă cu provocări legate de mobilitate sau dureri musculare.

Impactul nostru a devenit însă mult mai mare. Am făcut progrese semnificative în promovarea responsabilității sociale în domeniul sănătății, susținând transparența și reziliența în cadrul comunității noastre. Prin intermediul unei serii de inițiative menite să încurajeze legăturile între persoane și să împuternicească grupurile locale. Aceste eforturi au avut rezultate pozitive, îmbunătățind calitatea vieții membrilor comunității în diverse domenii.

Aș dori să-mi exprim profunda recunoștință față de fiecare membru al comunității CASMED. De la personalul nostru devotat și voluntarii mereu în acțiune, până la partenerii noștri de încredere și beneficiarii valoroși, fiecare dintre voi a contribuit la succesul nostru comun.

Devotamentul neclintit, spiritul de echipă excepțional și angajamentul ferm față de misiunea noastră comună au fost parte integrantă a progresului nostru.

Vă mulțumesc tuturor pentru sprijinul continuu și dedicarea față de misiunea CASMED.

**NATALIA POSTOLACHI**  
DIRECTOARE EXECUTIVĂ

# SĂ NE CUNOAȘTEM



## CINE SUNTEM

Asociația Obștească „CASMED” este o organizație non-guvernamentală, independentă, non-profit, care a fost înregistrată în luna decembrie 2010, cu scopul de a sprijini persoanele în etate și alte persoane defavorizate prin dezvoltarea și implementarea de proiecte sociale, educative și de sănătate.



## OBIECTIVE

- Dezvoltarea armonioasă a comunității prin promovarea sănătății și incluziunii.
- Dezvoltarea unei comunități active și incluzive, cu accent pe abilitarea seniorilor.
- Îmbunătățirea educației adulților prin formare profesională și sprijinirea învățării continue.
- Consolidarea capacității financiare și dezvoltarea competențelor echipei CASMED.



## VIZIUNEA

O comunitate activă și sănătoasă, cu acces egal la servicii de calitate. CASMED tinde a fi un centru de ghidare pentru profesioniști din domeniul îngrijirilor comunitare.



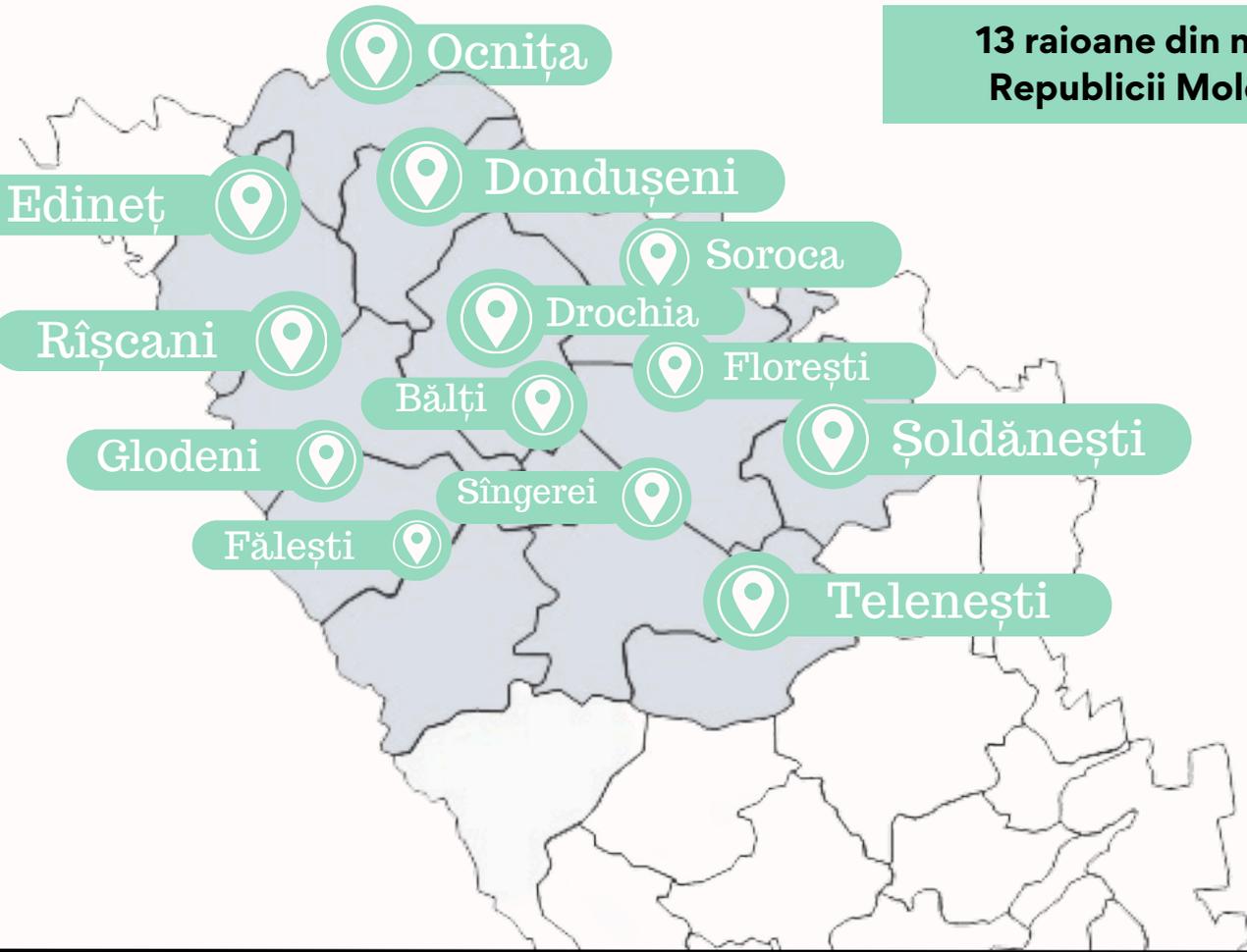
## MISIUNEA

Îmbunătățirea sănătății și bunăstării pentru diferite categorii de beneficiari prin sporirea accesului la servicii de sănătate, facilitarea dezvoltării comunitare și abilitarea beneficiarilor pentru revendicarea dreptului la servicii de calitate.



# ARIA DE INTERVENȚIE

13 raioane din nordul  
Republicii Moldova



# COMUNITATE PRIETENOASĂ VÂRSTEI

## Performanțe remarcabile

- **35** de comunități influențate de 35 de Grupuri de Inițiativă (GI)
- **589** de membri în IG
- Grupurile de inițiativă au oferit sprijin pentru 1404 persoane și au efectuat 12.543 de vizite la domiciliu, asigurând companie esențială, ajutând la îndeplinirea sarcinilor zilnice și oferind sprijin emoțional persoanelor în vârstă singure.

Membrii grupurilor de inițiativă au fost deosebit de activi, planificând 296 de activități sociale și civice, dintre care **278** au fost realizate cu succes, obținând o impresionantă rată de finalizare de 94%. Aceste activități, care au inclus evenimente culturale, lecții de sănătate și servicii comunitare, au avut un rol esențial în promovarea incluziunii sociale.

În plus, eforturile grupurilor de inițiativă s-au extins la prezentarea a 61 de propuneri de inițiative, din care un procent remarcabil de 80,32% (49 de inițiative) au primit sprijin din partea autorităților publice locale. Aceste inițiative au acoperit o gamă largă de domenii, de la asigurarea transportului pentru participarea vârstnicilor la evenimente, până la îmbunătățirea spațiilor publice și oferirea de sprijin instituțional pentru diverse grupuri.

## Rețeaua Națională a Seniorilor Activi din Moldova (RNSAM)

Rețeaua a contribuit semnificativ la creșterea calității vieții persoanelor vârstnice din toată țara.

- Membri fideli - 20 de grupuri
- 389 de seniori activi

Acest mediu colaborativ a facilitat mentoratul și schimbul de cunoștințe, inclusiv în domeniul managementului, depășirii provocărilor și implicării în comunitate.



La Fălești, sprijinul activ al administrației publice raionale pentru conceptul de comunitate prietenoasă vârstnicilor a fost evidențiat prin evenimente precum „Festivalul Bunica și Bunelul Fest 2023” și un Festival de muzică populară, care consolidează spiritul comunitar și promovează legăturile între generații.

# COMUNITATE PRIETENOASĂ VÂRSTEI

## Performanțe remarcabile

- S-a implementat conceptul de comunitate prietenoasă vârstnicilor (CPV) în **35 de localități** din raioanele Fălești și Edineț.
- Pentru supravegherea implementării proiectului au fost înființate **37 de comitete de conducere** (35 la nivel local și 2 la nivel de raion).
- Au fost desfășurate peste **56** de sesiuni de instruire pentru peste 658 de participanți pe subiecte precum management de proiect, evaluarea nevoilor persoanelor în vârstă și comunicare.
- S-au acordat **12 mini-granturi** în valoare totală de 1.461.628,22 lei moldovenești (75.200 franci elvețieni) pentru inițiative prietenoane vârstnicilor.



## Impactul mini-granturilor asupra seniorilor și a altor cetățeni

### Dezvoltarea relațiilor sociale:

- În localitățile Hîncești, Pîrlița, Călugăr și Mărândeni, au fost create spații comunitare pentru ca seniorii să se întâlnească și să participe la evenimente sociale și culturale.
- Grupul de inițiativă „Prietenia” din Pîrlița a beneficiat de sprijin pentru amenajarea unui spațiu dedicat vârstnicilor.

### Crearea unui mediu sigur și incluziv:

- În satul Logofteni s-a asigurat accesul la apă potabilă curată prin repararea fântânilor.
- În satul Ilenuța au fost instalate bănci și coșuri de gunoi pentru pietoni, pentru a asigura o deplasare mai sigură.
- Au fost create stații de așteptare pentru utilizatorii transportului public în s. Chetriș.
- În satul Bocani au fost construite trotuare și s-a îmbunătățit iluminatul stradal.

### Promovarea bunăstării și a activităților recreative:

- În s. Suvorovca, s-a încurajat adoptarea unui stil de viață sănătos în rândul seniorilor prin achiziționarea de echipamente de fitness special concepute pentru nevoile lor.
- În satele Călugăr, Mărândeni și Obreja Veche, au fost amenajate zone confortabile de recreere în aer liber, dotate cu pavilioane, bănci și scaune, pentru a încuraja interacțiunea socială.

# BUNICA ȘI BUNELUL FEST

Festivalul „Bunica și Bunelul Fest 2023” a avut un impact semnificativ asupra vieții persoanelor vârstnice, motivându-le să participe activ la activități atât online, cât și offline. De asemenea, acest eveniment a stimulat dezvoltarea abilităților și competențelor digitale ale participanților.

**Eveniment hibrid  
cu componentă online și offline,  
sărbătoare organizată în Fălești  
cu participarea a 7.000 de  
persoane**

Festivalul a reușit să depășească diferențele dintre generații prin promovarea dialogului și solidarității intergeneraționale, recunoscând rolul esențial al bunicilor în păstrarea tradițiilor și înțelepciunii.

## Aspecte pozitive:

- Promovarea relațiilor sociale;
- Încurajarea învățării continue pe tot parcursul vieții;
- Valorificarea contribuțiilor importante ale generațiilor mai în vârstă pentru societate;
- Crearea unui mediu prietenos vârstnicilor pentru a îmbunătăți calitatea vieții acestora.

Prin implicarea activă a seniorilor în diverse concursuri și expoziții, festivalul le-a oferit posibilitatea de a-și prezenta talentele și experiențele, însuflându-le un sentiment de mândrie și recunoaștere în comunitățile lor.



# SUPTOR PENTRU PERIOADA RECE A ANULUI PENTRU CELE MAI VULNERABILE PERSOANE

## Performanțe remarcabile

- **5** localități (Corpaci, Viisoara, Parcova, Risipeni și Ciolacul Nou)
- **182** de persoane vulnerabile (104 femei / 78 bărbați) au beneficiat de prânzuri calde
- **48** persoane cu dizabilități, **18** persoane imobilizate la pat
- **12 600** prânzuri distribuite

Această inițiativă a îmbunătățit semnificativ calitatea vieții vârstnicilor, oferindu-le prânzuri calde și nutritive, preparate cu ingrediente sănătoase. În plus, livrarea meselor și întâlnirile la cantină au creat oportunități de socializare, având un impact pozitiv asupra sănătății mintale a beneficiarilor.



“Mâncarea este bucuria simplă care mă susține zilnic. Gustul ei îmi oferă energie, speranță și poftă de viață. Programul cantinei sociale a adus culoare în farfuria mea, varietate în meniu și, mai presus de toate, o regularitate care mă face să mă simt mai puternică. Sănătatea mea se îmbunătățește, iar acum, cu energia regăsită, visez chiar să plantez căpșuni când vremea o permite. Aceasta era senzația de împlinire pe care o căutam: să pot face lucrurile simple care îmi aduc bucurie, în ciuda durerii din picioare.

Doamna Gaitur, 82 de ani, din satul Corpaci



În mijlocul crizei energetice și a influxului de refugiați în Republica Moldova, împreună cu creșterea prețurilor la alimente și cu dificultatea seniorilor de a găti singuri, cantinele sociale devin o resursă vitală pentru combaterea malnutriției și mortalității premature în rândul persoanelor vârstnice și cu dizabilități.

# SERVICII DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU

## Performanțe remarcabile

- Serviciile de îngrijire la domiciliu s-au extins în **35** de localități, îmbunătățind viața a 719 persoane din 32 de comunități.
- Nivelul de satisfacție al beneficiarilor: **97%**
- Nivelul de finanțare: **43%**
- Echipa: **37** de profesioniști calificați au efectuat **50.179** vizite la domiciliu.

Beneficiarii au experimentat o îmbunătățire a sănătății fizice datorită controalelor medicale regulate, gestionării afecțiunilor cronice și intervențiilor medicale la timp.

Starea lor mentală s-a îmbunătățit prin interacțiunea socială constantă și sprijinul acordat, reducând sentimentul de singurătate și depresie.

Serviciile precum cumpărăturile alimentare, asistența la gătit și îndrumările pentru igiena personală au asigurat o alimentație și igienă mai bune. Legăturile sociale consolidate au fost rezultatul interacțiunilor periodice cu îngrijitorii și asistenții sociali, îmbunătățind astfel sănătatea socială și calitatea vieții beneficiarilor.

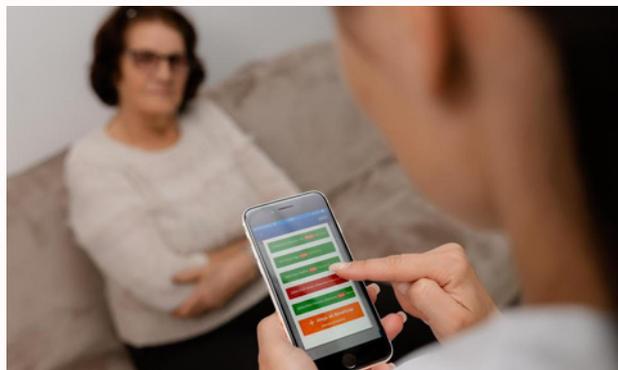


Serviciile de îngrijire la domiciliu au fost prezentate și puse în valoare la Summitul Regional privind inovarea în politici

pentru îmbătrânire sănătoasă din Regiunea Europeană a Organizației Mondiale a Sănătății, desfășurat în Portugalia în luna octombrie.

## Sistem IT integrat de colectare a datelor

- Un sistem integrat de colectare a datelor pentru îngrijirea la domiciliu, esențial pentru întregul personal implicat, a fost implementat cu succes. Acesta vine cu funcționalități avansate, inclusiv deducerea automată a materialelor utilizate și generarea rapoartelor statistice, ajungând la o capacitate operațională de 95%.
- Actualizările recente s-au concentrat pe cinci module cheie: Beneficiari, Servicii, Vizite, Monitorizare și Rapoarte, care au beneficiat de revizuirii extinse ale codului sursă.



## Laboratorul de inovare socială pentru îmbătrânire și sănătate

CASMED a obținut cu succes acreditarea pentru cursurile sale de îngrijitor. În plus, CASMED a dezvoltat două programe noi de calificare: Masseur (390 de ore) și Asistent pentru îngrijirea copiilor (420 de ore).

Ambele programe au fost evaluate de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare.

# ECHITATE ÎN SĂNĂTATE PRIN RESPONSABILIZARE SOCIALĂ

## Performanțe remarcabile

- **Instrumentul participativ de evaluare pentru măsurarea gradului de satisfacție** a pacienților a fost aplicat cu succes la aproximativ 1.500 de pacienți din 5 raioane (Bălți, Drochia, Edineț, Soroca, Florești).
- **85,6% dintre pacienți au fost foarte mulțumiți** de serviciile primite în cele 6 instituții medicale pilot.
- Aproximativ **100 de angajați** din domeniul sănătății și-au îmbunătățit abilitățile pe teme precum comunicarea asertivă și negocierea, planificarea strategică, comunicarea cu mass-media și mecanismele de feedback.

**Îmbunătățiri realizate** de instituțiile medicale pe baza feedback-ului pacienților:

- Renovarea cabinetelor medicilor de familie și a scărilor;
- Diversificarea gamei de servicii prin achiziționarea de echipamente medicale (ecografie, tratament cu laser, magnetoterapie);
- Dotarea spațiilor de așteptare pentru pacienți;
- Amenajarea unei zone de parcare;
- Plasarea unor cutii de sugestii, broșuri informative și panouri despre drepturile și responsabilitățile pacienților în fiecare secție a spitalului;
- Instalarea unor ecrane TV pentru difuzarea de materiale video informative pentru pacienți;
- Furnizarea accesului Wi-Fi în toate secțiile spitalului.

- **5 grupuri de pacienți**, cu câte 50 de membri activi fiecare, instruiți și mai încrezători să solicite responsabilitate din partea furnizorilor de servicii medicale și autorităților din Drochia, Soroca, Florești, Edineț și satul Elizaveta (municipiul Bălți).



- Grupurile de pacienți își fac simțită prezența prin acțiuni informative și de conștientizare (mese rotunde, flashmoburi, petiții, workshopuri, tururi cu bicicleta) atrăgând atenția asupra unor aspecte importante (accesul la serviciile medicale decontate de asigurarea medicală obligatorie, provocările întâmpinate de pacienții nevăzători și familiile cu copii cu dizabilități, accesul la serviciile de asistență medicală primară, prevenția și promovarea unui stil de viață sănătos etc).



# ECHITATE ÎN SĂNĂTATE PRIN RESPONSABILIZARE SOCIALĂ

## Performanțe remarcabile

- **Platforma pentru Cooperare Regională în Sănătate (CORES)**, care reunește 10 organizații active ale societății civile membre, și-a consolidat dialogul cu furnizorii regionali de servicii medicale și autorități. De asemenea, CORES a contribuit la creșterea gradului de conștientizare în rândul a peste 1.000 de cetățeni cu privire la drepturile omului și transparența în domeniul sănătății.
- A fost dezvoltat un raport analitic privind procesul de finanțare din Fondul de asigurări obligatorii de sănătate, ca eferință pentru modificarea sau dezvoltarea cadrului normativ și legislativ privind finanțarea spitalelor publice.

- **Prima ediție a Forumului Pacienților**, organizată cu aproximativ 100 de participanți (pacienți și organizații ale pacienților, societăți civile, autorități, instituții medicale, experți locali și internaționali, reprezentanți ai mass-media), a reprezentat un reper important pentru promovarea responsabilității și colaborării dintre pacienți, furnizorii de servicii medicale și factorii de decizie.



- **Platforma Tratatie.md** actualizată cu peste 20 de materiale informative pentru pacienți.



# SUPORT PENTRU REFUGIAȚII DIN UCRAINA

## Performanțe remarcabile

- 2.600 de copii au acum acces la spații sigure de joacă;
- 1.524 de copii au acum acces la instrumente educaționale;
- 93,07% dintre refugiați au finalizat cu succes cursurile de formare profesională;
- 83% dintre participanții din medii profesionale diverse au raportat o reziliență crescută.

## 56 Activități interculturale

1391 persoane implicate

653 refugiați

738 rezidenți locali



904



487

## 6 Instalații de Terenuri de Joacă

600 copii refugiați

2000 rezidenți locali



1689



911

## 31 ACTIVITĂȚI DE ANIMAȚIE

828 copii implicați

519 refugiați

309 rezidenți locali



489



339

## ÎNSCRIERI LA ACTIVITĂȚI EXTRACURRICULARE

209 copii refugiați



137



72



## Asistență în procesul de angajare

- 38 de refugiați au găsit locuri de muncă;
- 72 refugiați au primit granturi pentru a-și începe cariera;
- 583 de refugiați au beneficiat de asistență juridică;
- 12.000 de pliante informative distribuite pentru creșterea gradului de conștientizare.

## Asistență medicală primară

- 62% dintre refugiați au beneficiat de servicii de sprijin psihologic;
- 62% dintre refugiați au experimentat schimbări pozitive în gestionarea stresului;
- 91% dintre refugiați s-au declarat mulțumiți de serviciile primite;
- 1.000 de persoane au primit vouchere pentru medicamente (700 femei /300 bărbați).

## Servicii de reabilitare

- 403 de persoane au beneficiat de kinetoterapie, terapie ocupațională, masaj și hidroterapie;
- 349 de beneficiari au participat la 777 de ședințe individuale și 917 ședințe de consiliere de grup.

## Facilitarea accesului la locuințe

- Au fost sprijinite condițiile de cazare a refugiaților în 9 Centre, prin finanțări cuprinse între 90.000 și 120.000 MDL, beneficiind de această inițiativă 600 de refugiați.
- De asemenea, 154 de familii de refugiați (396 de persoane) au primit sprijin pentru chirie, iar 274 de tone de cărbune au fost distribuite către 274 de familii (685 de persoane).

# CENTRUL DE RECUPERARE CASMED

Centrul de recuperare medicală CASMED a fost echipat cu:

- Echipamente de fizioterapie
- Medicamente
- Dezinfectanți
- Cadă pentru hidroterapie

În plus, se oferă servicii esențiale precum:

- Terapie logopedică
- Fizioterapie
- Masaj

Toate aceste dotări și servicii facilitează furnizarea eficientă a serviciilor de recuperare medicală.

Centrul de recuperare medicală CASMED își deschide ușa către o gamă variată de persoane, inclusiv refugiați și locuitori locali, care se confruntă cu diferite afecțiuni ale mobilității și dorința de a ameliora durerea.

Planurile de recuperare medicală sunt create special pentru a trata o varietate largă de probleme de sănătate întâlnite frecvent, precum afecțiuni neurologice, pareza post-accident vascular cerebral, osteocondroza, artroza, fracturi, paralizie infantilă, gonartroza și multe altele.

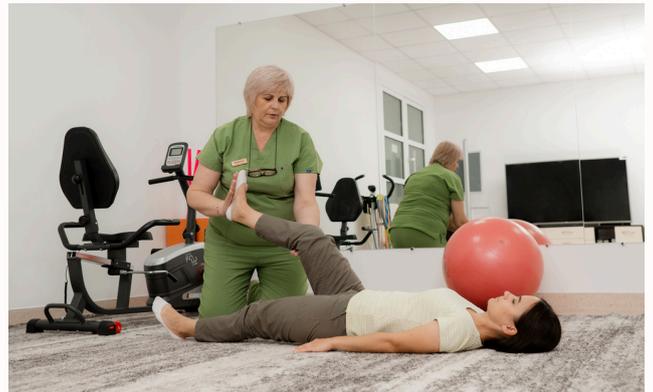
Fiecare plan este adaptat nevoilor individuale ale pacientului.



“

*Serviciile specialistului logoped sunt cu adevărat remarcabile! Am fost profund impresionată de felul în care a lucrat cu fiul meu. Ședințele au fost extrem de benefice, pronunția lui s-a îmbunătățit, articulează sunetele corect și și-a crescut încrederea în sine.*

- Anna Slesarenko, Bălți



Peste **403** de persoane vulnerabile cu probleme de sănătate au beneficiat de serviciile de care aveau nevoie. Ședințele de masaj au fost deosebit de benefice, ajutând la relaxarea musculară, stimularea circulației sanguine și reducerea stresului. Planurile personalizate de îngrijire integrate includ masaj terapeutic pentru ameliorarea durerii, îmbunătățirea circulației și relaxare.

“

*Am trecut printr-o perioadă dificilă după accidentul care mi-a fracturat piciorul. Impactul îngrijirilor profesionale și al încurajărilor primite la CASMED a fost crucial în depășirea așteptărilor legate de recuperare. Facilitățile bine echipate și atmosfera pozitivă din centrul de recuperare au contribuit semnificativ la starea mea de bine, atât fizică, cât și emoțională.*

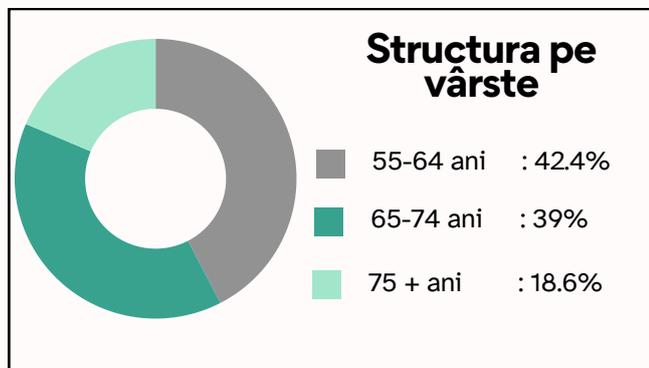
- Vasilevschi Dimitri, Bălți

# RAPORT DE CERCETARE: PARTICIPAREA SOCIALĂ A PERSOANELOR VÂRSTNICE DIN ZONELE RURALE ALE MOLDOVEI

Raportul oferă o analiză cuprinzătoare a importanței participării sociale pentru persoanele vârstnice din zonele rurale ale Moldovei. Acesta investighează diverse aspecte ale implicării, incluzând participarea în comunitate, contribuțiile economice, participarea culturală, implicarea civică și altele.

## Comunități implicate:

- Comunități prietenoase vârstnicilor
- Comunități unde activează grupuri de inițiativă ale persoanelor vârstnice
- Comunități de referință (unde nu există grupuri ale persoanelor vârstnice)



Datele indică un nivel destul de scăzut de participare socială al respondenților din toate comunitățile, în ceea ce privește majoritatea tipurilor de activități. Petrecerea timpului liber în familie (vizionarea televizorului, a videoclipurilor, ascultarea muzicii etc.) și interacțiunile cu familia și prietenii reprezintă cea mai frecventă formă de participare socială. În schimb, participarea formală la structuri organizate sau comportamentul de conducere nu sunt caracteristice pentru majoritatea respondenților.

15

Comunități rurale participante

1129

Număr de participanți

Eșantionul studiului a fost reprezentativ pentru structura demografică a populației

Componenta de gen a respondenților



281  
Bărbați

363  
Femei

55 ani

Tineri

67 ani

Vârsta medie

94 ani

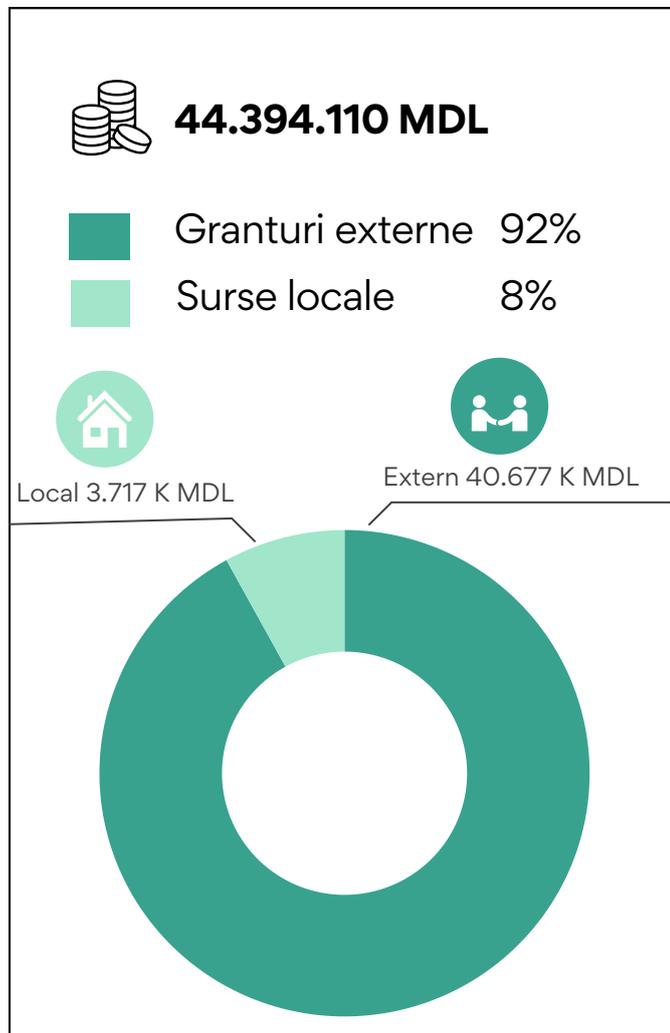
Vârstnici

Analiza a constatat că există mai mulți factori care sunt asociați cu un nivel scăzut de participare socială în rândul persoanelor vârstnice. Printre acești factori se numără absența programelor organizate de sprijin pentru participarea socială în comunitățile respective, trăirea singură, nivelul scăzut de educație, lipsa unui loc de muncă plătit, vârsta și limitările de sănătate. Surprinzător, sexul, starea civilă și nivelul de venit nu au demonstrat a fi factori semnificativi în influențarea gradului de participare socială.

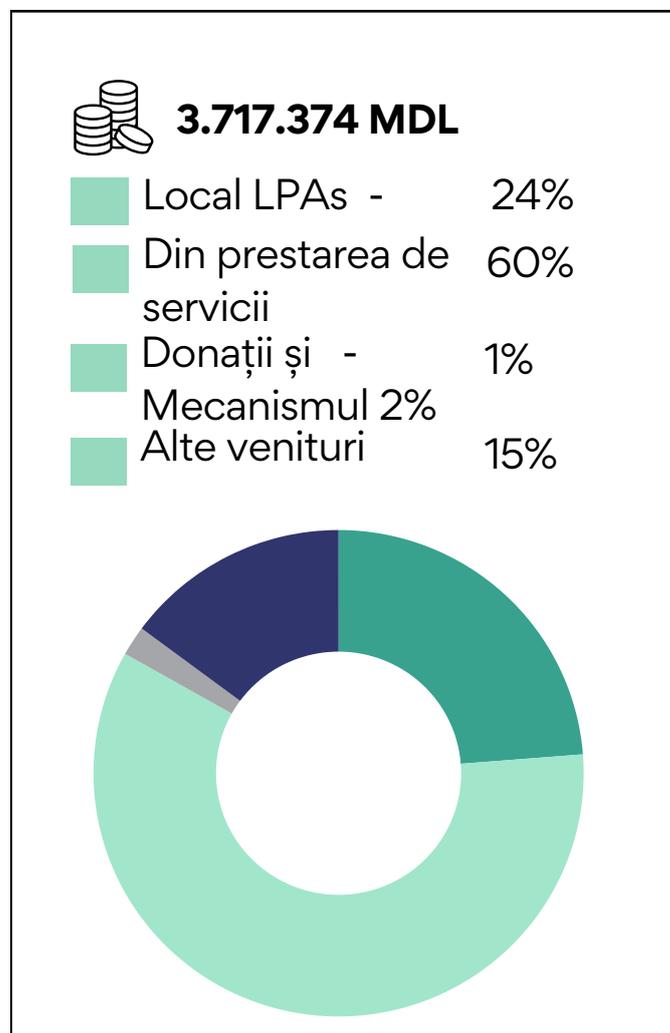
# BUGET

## Surse de finanțare

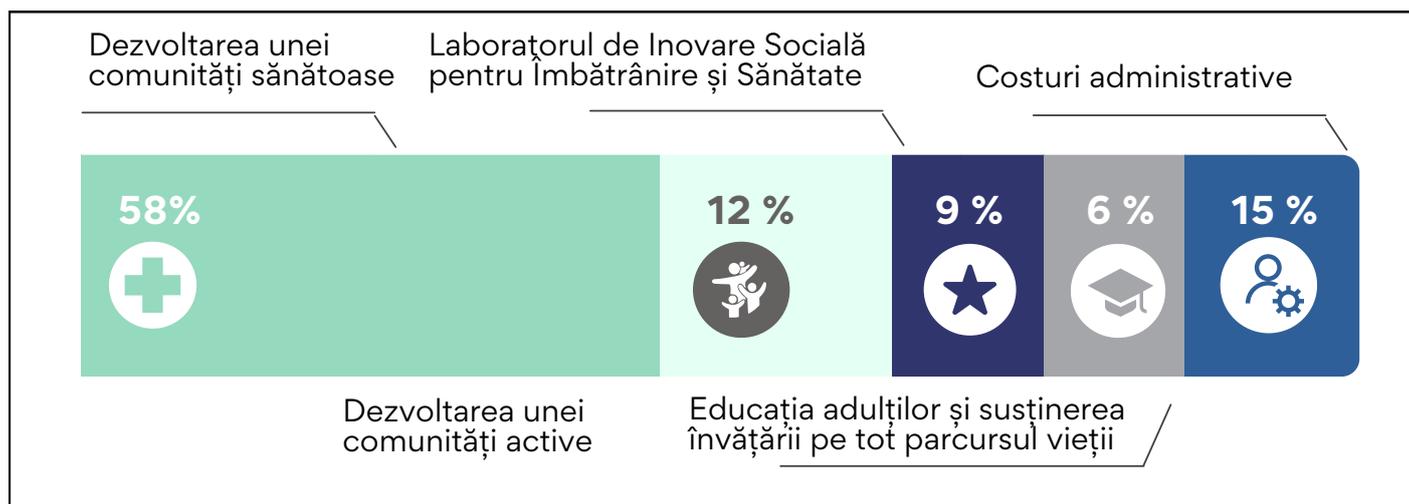
### Structura veniturilor totale:



### Structura veniturilor din surse locale:



### Structura cheltuielilor totale - 42.441.313 MDL



# CONTACTEAZĂ-NE:



## Telefon

+373 231 27 674

## Email

office@camed.md

## Website

<https://camed.md>

## Adresa

Mircea cel Batrin 81/51,  
Bălți, Moldova