



RAPORT ANUAL

2024



MESAJUL DIRECTOAREI EXECUTIVE



Anul 2024 s-a dovedit a fi un an de referință pentru CASMED, marcând realizări remarcabile și un impact semnificativ asupra comunităților pe care le servim. În ciuda provocărilor complexe și a nevoilor în continuă creștere, am rămas ferm angajați în misiunea noastră de a sprijini persoanele vulnerabile, asigurându-ne că fiecare inițiativă a contribuit la îmbunătățirea calității vieții lor.

De-a lungul anului, ne-am concentrat pe consolidarea serviciilor de sănătate și sociale, extinzând accesul la îngrijirea la domiciliu și la programele de reabilitare. Am pus un accent deosebit pe implicarea activă a pacienților și pe promovarea unor practici medicale transparente și incluzive. Centrul de Reabilitare CASMED a continuat să fie un pilon esențial, oferind soluții terapeutice inovatoare care au îmbunătățit mobilitatea și calitatea vieții multor persoane.

Angajamentul nostru față de responsabilitatea socială și sprijinul

umanitar a rămas ferm. Am consolidat colaborările cu parteneri locali și internaționali pentru a oferi asistență esențială refugiaților, am promovat activ îmbătrânirea activă și am susținut proiecte comunitare care au încurajat independența și demnitatea individuală. Educația și dezvoltarea capacităților au fost priorități cheie. Am oferit profesioniștilor, îngrijitorilor și membrilor comunității cunoștințele și abilitățile necesare pentru a genera schimbări durabile. Prin programe de formare profesională acreditate, cursuri de alfabetizare digitală și ateliere de dezvoltare a leadershipului, am contribuit la crearea unei societăți mai reziliente și implicate.

Privind spre viitor, ne angajăm să continuăm să inovăm, să promovăm incluziunea și să asigurăm sustenabilitatea în toate activitățile noastre. Aceste realizări nu ar fi fost posibile fără dedicarea echipei noastre, generozitatea partenerilor și încrederea beneficiarilor. Adresez mulțumiri sincere tuturor celor care au contribuit la misiunea noastră: personalul, voluntarii, donatorii și partenerii. Sprijinul dumneavoastră ne inspiră și ne motivează să mergem mai departe. Împreună, vom valorifica aceste realizări și vom construi un viitor în care fiecare persoană, indiferent de vârstă sau circumstanțe, are acces la îngrijirea, sprijinul și oportunitățile de care are nevoie.

NATALIA POSTOLACHI
DIRECTOARE EXECUTIVĂ

SĂ NE CUNOAȘTEM

+++ CINE SUNTEM

Asociația Obștească „CASMED” este o organizație non-guvernamentală, independentă, non-profit, care a fost înregistrată în luna decembrie 2010, cu scopul de a sprijini persoanele în etate și alte persoane defavorizate prin dezvoltarea și implementarea de proiecte sociale, educative și de sănătate.

+++ VIZIUNE

AO „CASMED” își dorește să creeze o comunitate în care toți oamenii, indiferent de vârstă sau situație, să aibă acces la servicii de sănătate și îngrijire de calitate, să ducă o viață activă, sănătoasă și demnă. Asociația își propune să fie un centru de excelență și un sprijin de încredere pentru profesioniștii care oferă îngrijiri în comunitate, contribuind la un trai bazat pe înțelegere și armonie.

+++ MISIUNE

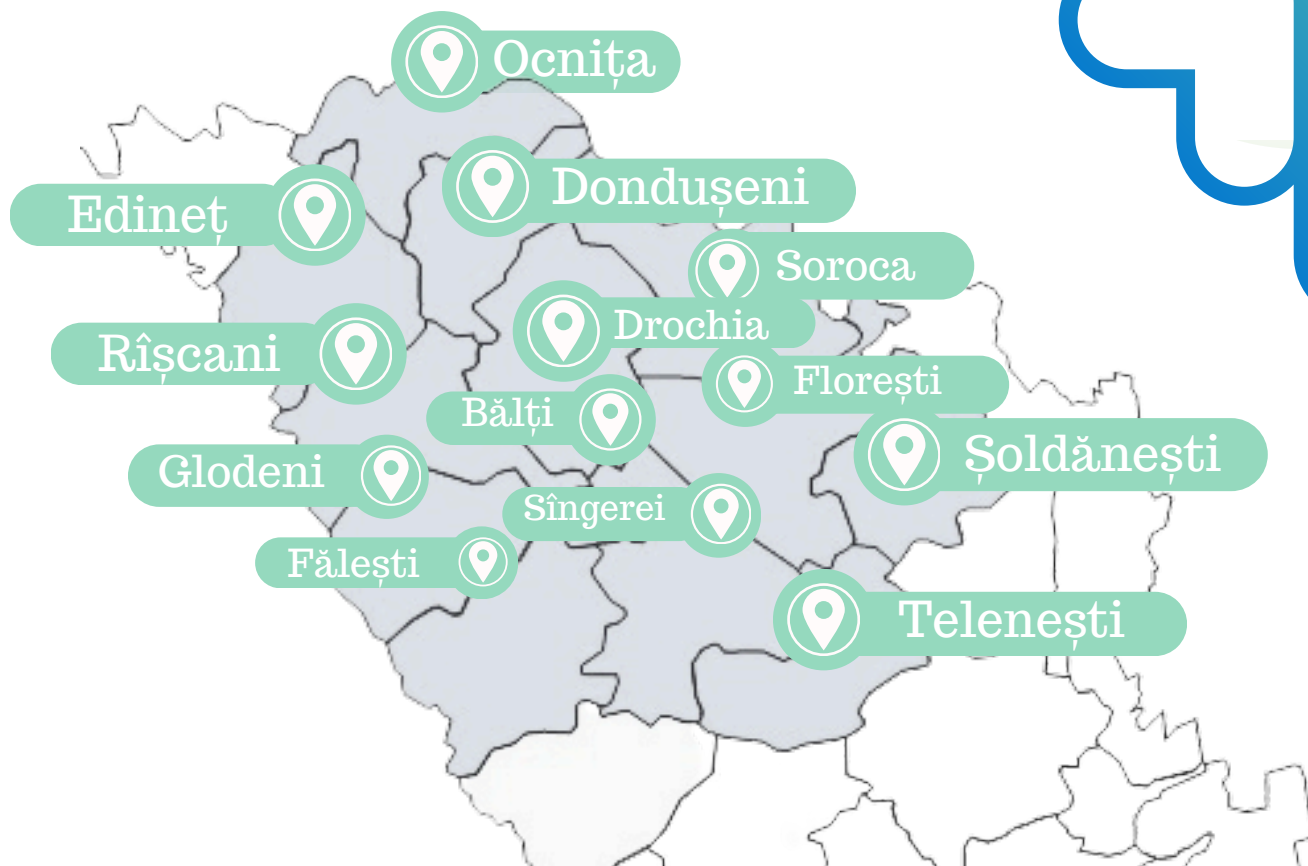
AO „CASMED” sprijină persoanele în etate și grupurile defavorizate să fie mai sănătoase și să ducă o viață mai bună. Oferă servicii sociale, medicale, educative și umanitare accesibile tuturor. Își dorește ca vârstnicii să îmbătrânească activ, iar toți oamenii să simtă că aparțin și sunt sprijiniți acolo unde trăiesc. Lucrează împreună cu autoritățile și partenerii locali și internaționali pentru a îmbunătăți calitatea vieții în comunitățile din regiune.

+++ DIRECȚII DE ACTIVITĂȚE

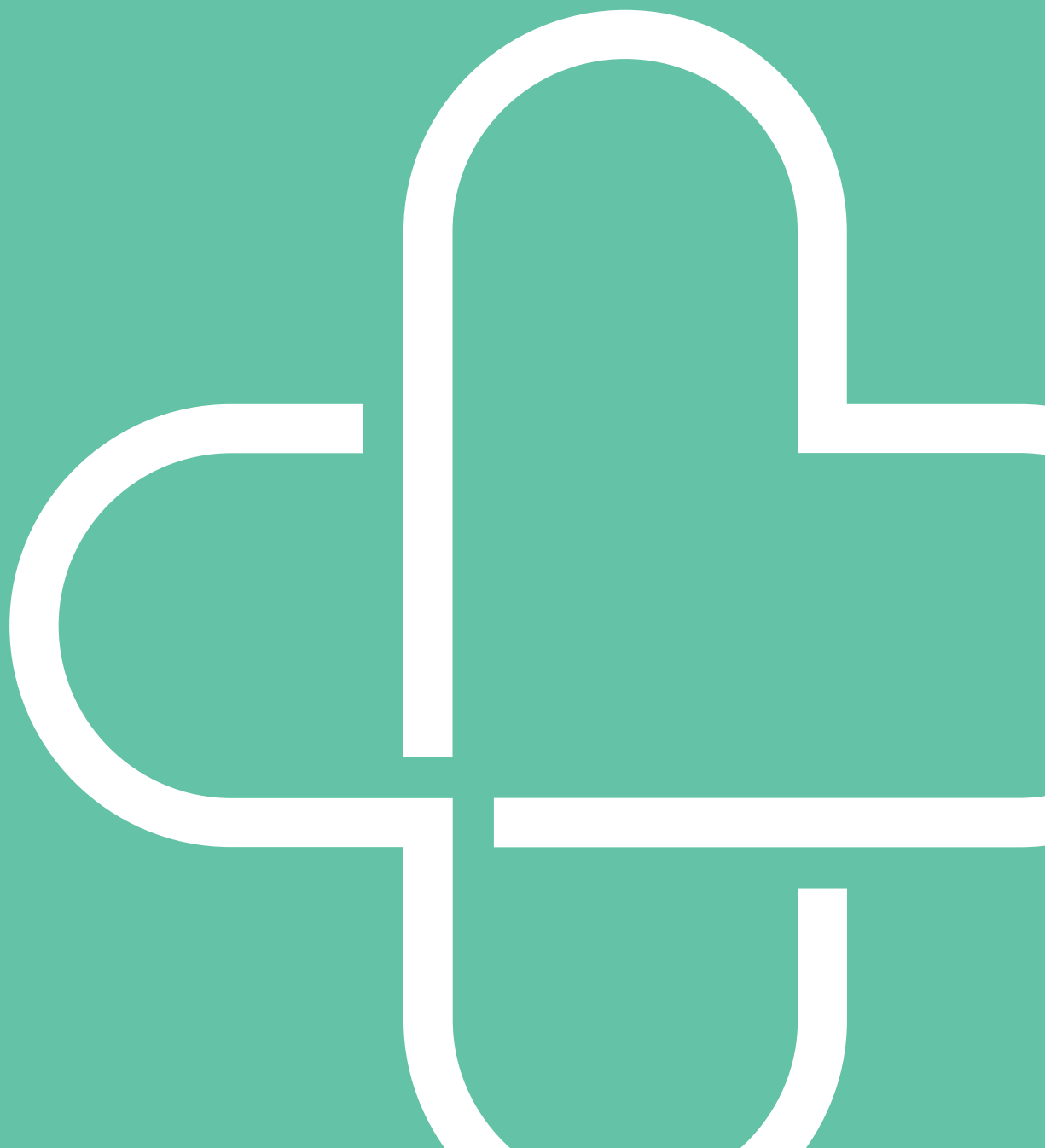
Sănătate
Servicii sociale
Educație
Dezvoltare



ARIA DE INTERVENȚIE



SĂNĂTATE



RESPONSABILIZARE SOCIALĂ ÎN SĂNĂTATE



În 2024, AO „CASMED” a fost dedicată promovării implicării pacienților în îmbunătățirea serviciilor de sănătate. Prin utilizarea instrumentelor de evaluare participativă, organizarea de forumuri și derularea de campanii de sensibilizare, organizația a contribuit la asigurarea unui cadru în care opinia pacienților este considerată și integrată în procesul de luare a deciziilor în domeniul sănătății.



Circa **1.500 de pacienți din 5 raioane** (Bălți, Drochia, Edineț, Soroca, Florești) au participat la un proces de **evaluare a satisfacției privind serviciile medicale primite**. Rezultatele arată că 86% dintre pacienți s-au declarat foarte mulțumiți de calitatea serviciilor oferite în cele 6 instituții medicale pilot.



Feedback-ul pacienților a contribuit la **îmbunătățirea condițiilor în instituțiile medicale**, inclusiv renovarea saloanelor, actualizarea mecanismelor de colectare a opiniei pacienților, dotarea cu echipamente medicale moderne și diversificarea serviciilor. De asemenea, au fost instalate sisteme de supraveghere video, optimizate programările telefonice și montate ecrane TV pentru informarea pacienților.



Ca urmare a rezultatelor pozitive, **Ministerul Sănătății a aprobat, prin Ordinul nr. 380 din 16 aprilie 2024**, extinderea acestui instrument de evaluare în toate instituțiile medicale publice din țară.



Prin **platforma www.tratatbine.md**, **2.100 de cetățeni** au învățat mai multe despre drepturile în sănătate.



5 grupuri de pacienți din Drochia, Soroca, Florești, Edineț și satul Elizaveta (municipiul Bălți) au continuat să promoveze vocea și nevoile pacienților prin acțiuni informative și de conștientizare (mese rotunde, flashmob-uri, petiții, workshop-uri, tururi cu bicicleta) atrăgând atenția asupra unor aspecte importante (accesul la serviciile medicale decontate de asigurarea medicală obligatorie, provocările întâmpinate de pacienții nevăzători și familiile cu copii cu dizabilități, accesul la serviciile de asistență medicală primară, prevenția și promovarea unui stil de viață sănătos etc).



Forumul Pacienților

Ascultă, alătură-te, acționează!



Ediția a 2-a a Forumului Pacienților a adunat 100 de participanți, incluzând pacienți, organizații ale pacienților, autorități și experți, subliniind importanța implicării pacientului în luarea deciziilor din domeniul sănătății pentru un sistem mai echitabil și transparent. **Rezoluția Forumului**, elaborată în cadrul Forumului, include recomandări adresate autorităților din domeniul sănătății și furnizorilor de servicii medicale, focusate pe sprijinirea implicării pacienților și a asociațiilor de pacienți în procesul decizional, organizarea de campanii de informare și conștientizare privind drepturile și responsabilitățile pacienților și digitalizarea instrumentelor de feedback pentru pacienți.

comportamente responsabile față de sănătatea lor, cu un accent special pe tineret. Activitățile campaniei, la care au participat 15 instituții de învățământ și 10 instituții medicale, au ajuns la aproximativ 80.000 de persoane.



Campania „Sănătatea mea - responsabilitatea mea”, desfășurată în perioada februarie - aprilie 2024, a încurajat cetățenii să adopte

ÎNGRIJIRI MEDICO-SOCIALE LA DOMICILIU



În 2024, AO „CASMED” a extins serviciile de îngrijire la domiciliu, recunoscând importanța acestora în menținerea calității vieții persoanelor vulnerabile. Prin vizite personalizate și suport constant, organizația a asigurat că beneficiarii primesc îngrijirea necesară în confortul propriului cămin.

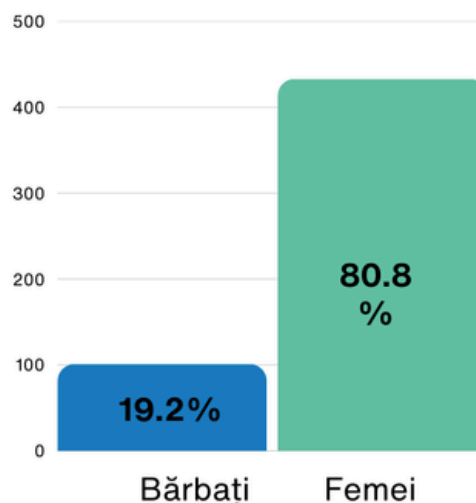
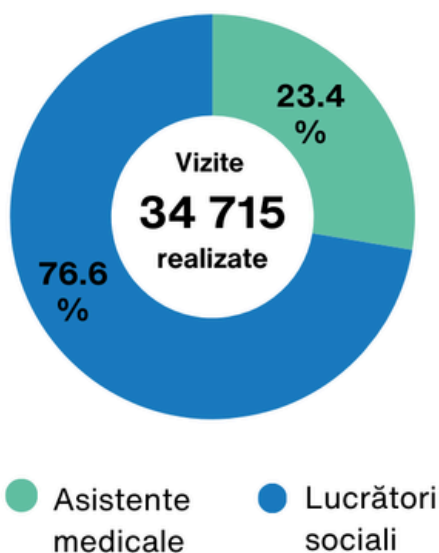


Fig. 1. Numărul serviciilor HBC prestate



Serviciile de îngrijire la domiciliu au fost extinse în **33 de comunități**, facilitând viața independentă, gestionarea bolilor cronice și reducerea spitalizarilor pentru **563 de persoane vulnerabile**, prin **34.715 vizite** personalizate efectuate de echipe de asistenți medicali și îngrijitori. 98% dintre beneficiari s-au declarat mulțumiți de serviciile primite.



Asistenții medicali au efectuat **9.108 vizite medicale**, având un rol esențial în menținerea sănătății pacienților prin

monitorizarea semnelor vitale, administrarea tratamentelor medicale, îngrijirea plăgilor și instruirea rudelor privind îngrijirea pacientului acasă, inclusiv mobilizarea și alimentația corectă.



Îngrijitorii au realizat **25.607 vizite la domiciliu**, contribuind semnificativ la bunăstarea beneficiarilor prin asistență în igiena personală, pregătirea meselor și alte activități esențiale pentru viața de zi cu zi.



„Când mi-era cel mai greu, când mă dureau și nu mai știam ce să fac, asistenta medicală îmi spunea mereu că și cel mai mic pas înainte tot înseamnă ceva.”

Liudmila Botnari (Ilciovca, Florești)



„Iarna e cel mai greu. Trebuie să aduc lemne sau să merg la farmacie după medicamente, dar e aproape imposibil. E bine să știi că nu ești singur și că sunt oameni care chiar vor să ajute. Fără îngrijitorul meu, mi-ar fi fost mult mai greu.”

Valentina Osoianu (Risipeni, Fălești)

CENTRUL DE REABILITARE

Centrul de Rehabilitare CASMED a continuat să fie un pilon de sprijin pentru comunitate, oferind servicii de recuperare de înaltă calitate unui număr semnificativ de persoane.



Peste **665 de pacienți, atât refugiați, cât și localnici**, au beneficiat de serviciile centrului, cu precădere de fizioterapie și terapie ocupațională, abordând probleme precum durerile cronice și dificultăți de mobilitate, recăpătându-și mobilitatea și îmbunătățindu-și calitatea vieții.



Un aspect important al activității centrului a fost diversitatea beneficiarilor. Copiii refugiați cu probleme de logopedie și copiii cu dizabilități care necesită terapie senzorială au avut parte de tratamente specializate. De asemenea, serviciile de masaj, psihoterapie și kinetoterapie au fost esențiale în sprijinul acestora, contribuind la dezvoltarea lor fizică și emoțională.

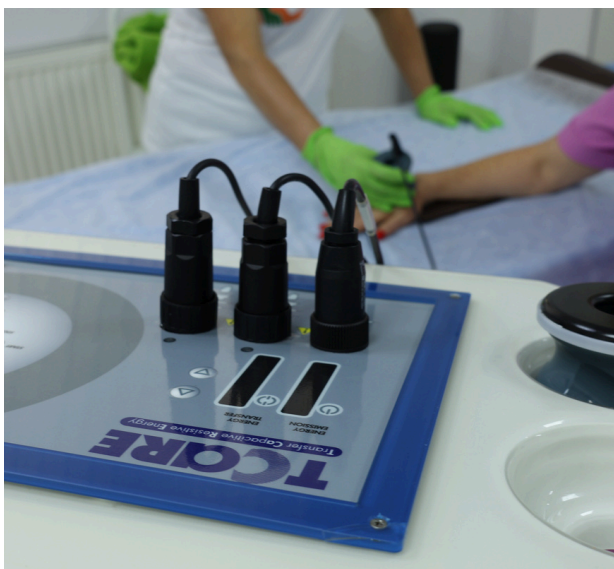


Pentru a asigura accesul la servicii pentru toate categoriile sociale, inclusiv persoanele vulnerabile, Centrul a oferit servicii gratuite, la tarife reduse și cu plata integrală a costurilor. Datorită faptului că unii pacienți au achitat integral costul serviciilor, Centrul a putut să ofere sesiuni gratuite pentru mai multe persoane vulnerabile. Acest sistem a asigurat accesul la tratamente esențiale pentru cei care aveau nevoie de sprijin, dar care nu își permiteau plata integrală a serviciilor.





Dotările moderne ale centrului, inclusiv echipamentele de **crioterapie, T-CARE, DEEP OSCILLATION și BIOMAG**, au fost folosite pentru a personaliza tratamentele și pentru a oferi soluții eficiente și rapide pentru recuperarea pacienților.



Introducerea pachetelor promoționale a făcut procesul de achiziționare a serviciilor mai accesibil, permițând pacienților să beneficieze de un set de servicii pentru un preț fix, ceea ce a simplificat semnificativ modalitatea de plată.



Centrul de Reabilitare CASMED a continuat astfel să își îndeplinească misiunea de a oferi tratamente accesibile și de calitate, contribuind la recuperarea și integrarea socială a persoanelor de diferite vârste.

SUPORT PSIHOLAGIC PENTRU REFUGIAȚI ȘI LOCALNICI



AO „CASMED” a oferit servicii esențiale de suport psihologic pentru refugiați și localnici, ajutându-i să facă față traumelor și provocărilor emoționale. Prin sesiuni individuale și de grup, organizația a contribuit la îmbunătățirea stării de bine a beneficiarilor.



1454 de beneficiari, adulți și copii, au primit servicii de suport psihosocial pentru a face față traumelor, provocărilor emoționale și stresului. Mulți dintre ei au reușit să depășească stările de izolare, să își recapete încrederea în sine și să își îmbunătățească echilibrul emoțional. În cazul beneficiarilor cu simptome de depresie sau anxietate accentuată, intervențiile au contribuit la identificarea factorilor declanșatori și la dezvoltarea unor strategii practice pentru a le face față.



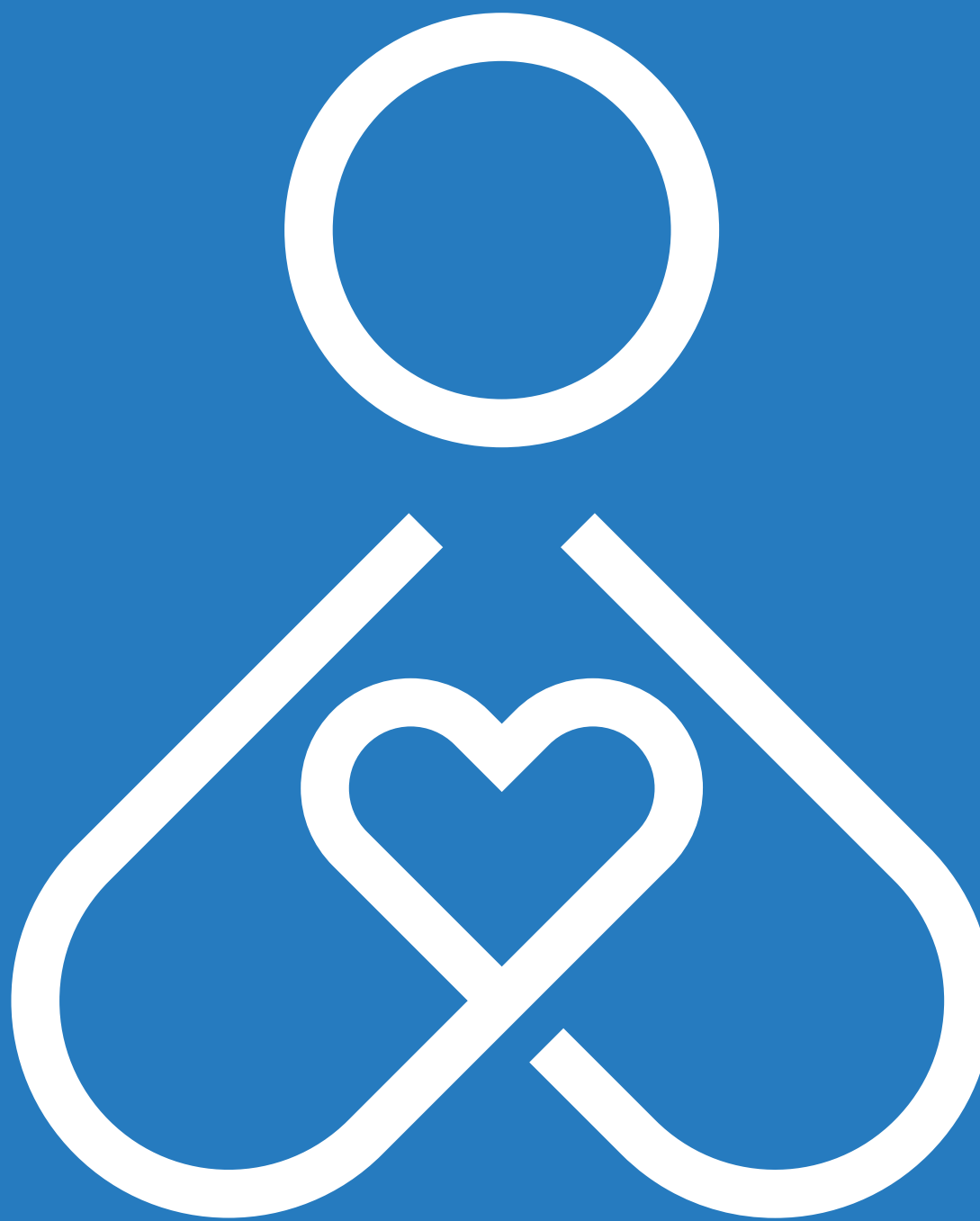
Un accent deosebit a fost pus pe sprijinirea adolescenților, un grup vulnerabil în fața incertitudinii și schimbărilor majore. Un grup format din **15 adolescenți** a fost susținut în dezvoltarea rezilienței emoționale, a încrederii în sine și a capacității de a depăși stările de nesiguranță. Prin activități interactive și mentorat, aceștia au reușit să își construiască relații noi și să se implice activ în comunitate. Ca rezultat, au organizat trei inițiative comunitare importante. Primul demers a constat în desfășurarea unor ateliere creative pentru copii, oferindu-le acestora

un spațiu sigur pentru exprimare și dezvoltare personală. În perioada sărbătorilor de iarnă, adolescenții au organizat un eveniment de Crăciun, aducând bucurie și sprijin emoțional copiilor vulnerabili. De asemenea, aceștia s-au implicat activ în amenajarea curții unei grădinițe, contribuind la îmbunătățirea mediului educațional pentru copiii din comunitate.



Au fost organizate **1837 de sesiuni psihologice individuale și de grup**, ajutând participanții să facă față anxietății și să îmbunătățească relațiile familiale. Aceste întâlniri au inclus exerciții de gestionare a emoțiilor, tehnici de relaxare și activități menite să îmbunătățească comunicarea și cooperarea între participanți.

SERVICII SOCIALE



SPRIJIN UMANITAR ȘI INTEGRARE SOCIALĂ PENTRU REFUGIAȚI



AO „CASMED” a oferit un sprijin complet refugiaților, abordând diverse aspecte esențiale precum educația, integrarea economică și socială, precum și suportul material. Prin intermediul programelor și activităților sale, organizația a facilitat integrarea și adaptarea refugiaților în comunitățile locale, contribuind la îmbunătățirea calității vieții acestora.



Integrare economică și acces pe piața muncii

22 de refugiați au primit subvenții condiționate pentru a-și deschide propriile afaceri, iar 4 dintre aceștia au reușit să lanseze cu succes mici afaceri în domenii precum masaj, fotografie și pedichiură.



392 de refugiați au beneficiat de **consultanță juridică**, primind informații valoroase despre beneficiile sociale, drepturile de muncă și oportunitățile disponibile pe piața muncii.



54 de refugiați (44 femei și 10 bărbați) au reușit să obțină **locuri de muncă** stabile, asigurându-și un venit constant și o integrare mai bună în societate.



Acces la educație

125 copii din Bălți, Dondușeni, Fălești și Drochia au beneficiat de **sesiuni de mentorat** on-line și off-line în cadrul a 5 spații de învățare noi create și echipate cu mobilier și calculatoare.



Integrare socială și comunitară

1.694 de persoane (533 de refugiați ucraineni și 1.161 de localnici) au participat la **43 de evenimente interculturale**, contribuind astfel la crearea unor conexiuni durabile și la consolidarea sentimentului de apartenență în comunitate.





Suport material

43 de tone de brichete au fost distribuite către **35 de refugiați ucraineni** (29 de femei și 6 bărbați), precum și **8 tone de brichete către familiile gazdă**, pentru a le asigura un confort termic în sezonul rece.



1.495 de refugiați au primit **vouchere pentru alimente și produse nealimentare**, asigurându-le resursele necesare pentru a depăși perioada dificilă.



200 de refugiați cu boli cronice sau dizabilități au beneficiat de vouchere medicale pentru medicamente și echipamente necesare tratamentului.

650 de persoane vulnerabile (70% refugiați și 30% membri ai comunității gazdă) au primit **vouchere pentru servicii stomatologice și medicamente**, contribuind la îmbunătățirea stării lor de sănătate.

210 familii de refugiați cu copii au primit **vouchere pentru îmbrăcăminte și încălțăminte**, oferindu-le resurse pentru a face față necesităților zilnice.



Prin aceste acțiuni, „CASMED” a asigurat un sprijin concret și sustenabil refugiaților, sprijinind integrarea lor economică, socială și comunitară, și contribuind la îmbunătățirea calității vieții acestora în noul lor mediu.”



Suport pentru cazare

154 de familii de refugiați (396 de persoane) au primit **asistență financiară pentru chirie**, ceea ce le-a asigurat un adăpost stabil și a contribuit la reducerea presiunii asupra pieței imobiliare în contextul crizei.

PREVENIREA ȘI COMBATEREA VIOLENȚEI DE GEN



AO „CASMED” s-a implicat activ în combaterea violenței de gen, prin organizarea de campanii de informare și oferirea de servicii de sprijin. Prin sesiuni de formare și activități interactive, asociația a contribuit la schimbarea mentalităților și la crearea unui mediu mai sigur pentru toți.



Campania „16 Zile de Activism” a avut un impact mare în 20 de localități, folosind metode creative pentru a atrage atenția asupra problemelor legate de violența bazată pe gen. Spectacolele de teatru, filmele educative și concursurile de artă au captat atenția publicului și au transmis

mesaje importante. În paralel, flash mob-urile și mesajele video au ajuns la oameni și au promovat schimbarea socială, încurajându-i să raporteze cazurile de violență într-un mod sigur.



Un număr de **549 de persoane** (469 de femei și 80 de bărbați) au învățat cum să identifice și să combată stereotipurile de gen, cum să înțeleagă mai bine sensibilitatea de gen și cum să prevină violența, participând la **33 de sesiuni de informare**. De asemenea, 215 persoane (183 de femei și 32 de bărbați) au învățat cum să prevină exploatarea și abuzul sexual, participând la 23 de activități informative. Aceste sesiuni au avut și un impact suplimentar, prin faptul că profesorii au inclus lecții despre violența de gen în școli, extinzând astfel mesajele campaniei.



PROMOVAREA ÎMBĂTRÂNIRII ACTIVE, POZITIVE ȘI SĂNĂTOASE



AO „CASMED” a continuat să revoluționeze percepția despre îmbătrânire, punând accent pe un model activ, pozitiv și sănătos de viață pentru persoanele în vârstă. Printr-o serie de inițiative inovative și programe diversificate, organizația a creat oportunități pentru seniori de a-și păstra vitalitatea, de a-și dezvolta abilități și de a rămâne implicați activ în viața comunității.



Peste **1000 de persoane vârstnice din trei comunități** (Cajba, Viișoara și Cobâlea) au avut ocazia să participe la **186 de activități** ce promovau îmbătrânirea activă și coeziunea socială. Printre acestea s-au numărat ateliere de sănătate, dans, teatru social, activități culturale (confectionare

de măști populare), precum și sesiuni de stimulare cognitivă, învățare a abilităților digitale și tehnici de relaxare prin croșetat și țesut.



Un punct de referință al acestui program a fost **deschiderea Parcului „Îmbătrânire Activă și Sănătoasă”** în satul Cajba, raionul Glodeni. Dotat cu echipamente de fitness moderne, parcul oferă seniorilor și refugiaților din regiune un spațiu dedicat activităților fizice și mentale, promovând sănătatea fizică și bunăstarea emoțională.



60 de persoane în etate din Viișoara și Cobâlea au **primit telefoane mobile de tip smart**, facilitându-le astfel accesul la informații și comunicarea cu familia.





177 de beneficiari vârstnici din 15 comunități din 8 raioane și-au îmbunătățit starea emoțională și reziliența prin **servicii de suport psiho-emoțional și stimulare cognitivă.**



În premieră, a fost organizat **Forumul Seniorilor: Platformă pentru Schimbare**, un eveniment de amploare ce a reunit 160 de participanți din întreaga țară. Acesta a fost un moment de referință pentru promovarea îmbătrânirii active și pentru identificarea măsurilor necesare pentru îmbunătățirea calității vieții vârstnicilor. Forumul s-a încheiat cu adoptarea Rezoluției Persoanelor Vârstnice, un apel pentru protejarea și promovarea drepturilor acestora, un demers esențial în procesul de pledoarie pentru o viață mai decentă.

Prin aceste inițiativă, AO „CASMED” a reușit să sprijine nu doar seniorii, ci întreaga comunitate, prin dezvoltarea unui model de îmbătrânire activă care pune în centrul atenției sănătatea, educația continuă și implicarea socială a persoanelor vârstnice, având un impact pozitiv asupra vieții acestora.



Cea de-a doua ediție a Galei „Oamenii Schimbării” a reunit peste **200 de invitați**, printre care donatori, reprezentanți ai sectorului public, mediului de afaceri, mediului academic, societății civile și grupuri de seniori, pentru a susține inițiativele care transformă îmbătrânirea într-o etapă plină de oportunități. Gala a fost un omagiu adus celor care contribuie la îmbunătățirea vieții vârstnicilor prin proiecte și eforturi dedicate, iar agenda evenimentului a inclus promovarea bunelor practici în domeniul îmbătrânirii active și sănătoase, paneluri de discuții cu experți, prezentarea inițiativelor de succes și recunoașterea eforturilor celor mai fideli parteneri din mediul de afaceri și administrația publică locală, care au sprijinit inițiative sau servicii de îngrijire pentru vârstnici



„BUNICA ȘI BUNELUL FEST 2024” – EVENIMENT DEDICAT ÎMBĂTRÂNIRII ACTIVE



Festivalul "Bunica și Bunelul Fest" a reunit peste 8.000 de participanți, într-o atmosferă plină de bucurie și căldură. Acest eveniment a fost o platformă unică unde tradiția s-a întâlnit cu modernitatea, oferind seniorilor oportunitatea de a-și împărtăși povestea, de a celebra identitatea culturală și de a explora noi orizonturi prin intermediul tehnologiilor digitale.

Festivalul a fost un adevărat spectacol al diversității culturale, reunind concursuri pline de suflet, spectacole artistice impresionante și ateliere interactive care au încurajat creativitatea și implicarea activă a seniorilor. De la dansurile tradiționale ale ansamblului „Vântuleț” din Bălți, care au captivat publicul cu energia lor contagioasă, până la interpretările artistice ale trupelor din Chișinău, fiecare moment a fost o mărturie a bogăției culturale a Moldovei.

Un alt punct forte al evenimentului a fost accentul pus pe sănătate și bunăstare, cu activități dedicate promovării unui stil de

viață activ și echilibrat. Seniorii au avut ocazia să participe la workshop-uri de nutriție, exerciții fizice adaptate vârstei lor și consiliere în domeniul sănătății, consolidând astfel conștientizarea importanței îmbătrânirii active.

„Bunica și Bunelul Fest 2024” a fost mai mult decât un festival; a fost o mișcare care a reușit să inspire și să unească. Prin combinarea elementelor tradiționale cu cele moderne, evenimentul a demonstrat că îmbătrânirea activă nu este doar un concept, ci un mod de viață care poate fi îmbogățit prin conectare, învățare și celebrare.





Un aspect inovator al festivalului a fost integrarea componentelor digitale. Seniorii și-au putut exercita competențele digitale, promovând evenimentul pe platformele de socializare și participând la provocări online. Această inițiativă a contribuit semnificativ la reducerea izolării digitale și sociale în rândul vârstnicilor. Festivalul a generat peste 1,2 milioane de vizualizări pe rețelele sociale, demonstrând că tehnologia poate fi un instrument puternic de conectare și includere.

Emilia Zănoaga, coordonatoarea Grupului de Inițiativă „Romantica” din Corpaci, Edineț, a spus: „Mulțumim întregii echipe CASMED pentru efortul depus în organizarea acestui festival. A fost un eveniment minunat, plin de spectacole frumoase și momente memorabile. Suntem recunoscători sponsorilor, domnului primar Petkov și consiliului municipal Bălți pentru sprijinul lor.”

Maria Vulpe, coordonatoarea Clubului Seniorilor „Vârsta de Argint” din Sadova, Călărași, a adăugat: „Festivalul a fost o adevărată sărbătoare a spiritului și energiei seniorilor. Am fost onorați să participăm atât la activitățile online, cât și la parada grupurilor de seniori, care a fost un moment de mândrie și unitate pentru toți participanții.”

Cu un impact social semnificativ și o acoperire media impresionantă, festivalul a pus bazele pentru viitoare ediții, care vor continua să promoveze valorile comunității și ale tradiției.



CANTINELE SOCIALE - SUPPORT PENTRU PERIOADA RECE A ANULUI



AO „CASMED” a oferit sprijin esențial persoanelor vulnerabile în perioada rece a anului, asigurându-le prânzuri calde zilnice. Acest serviciu a contribuit semnificativ la îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor și la combaterea izolării sociale.



„Dacă nu era acest prânz cald, nu cred că ajungeam la vârsta mea. Aștept în fiecare zi să vină lucrătorul cantinei să-mi aducă mâncarea caldă, iar discuțiile cu ei îmi dau buna dispoziție și mă ajută să uit de greutatea vârstei. Este important pentru mine să știu că nu sunt uitată de toți.”

*Dropca Ana, satul Vișoara,
raionul Edineț*



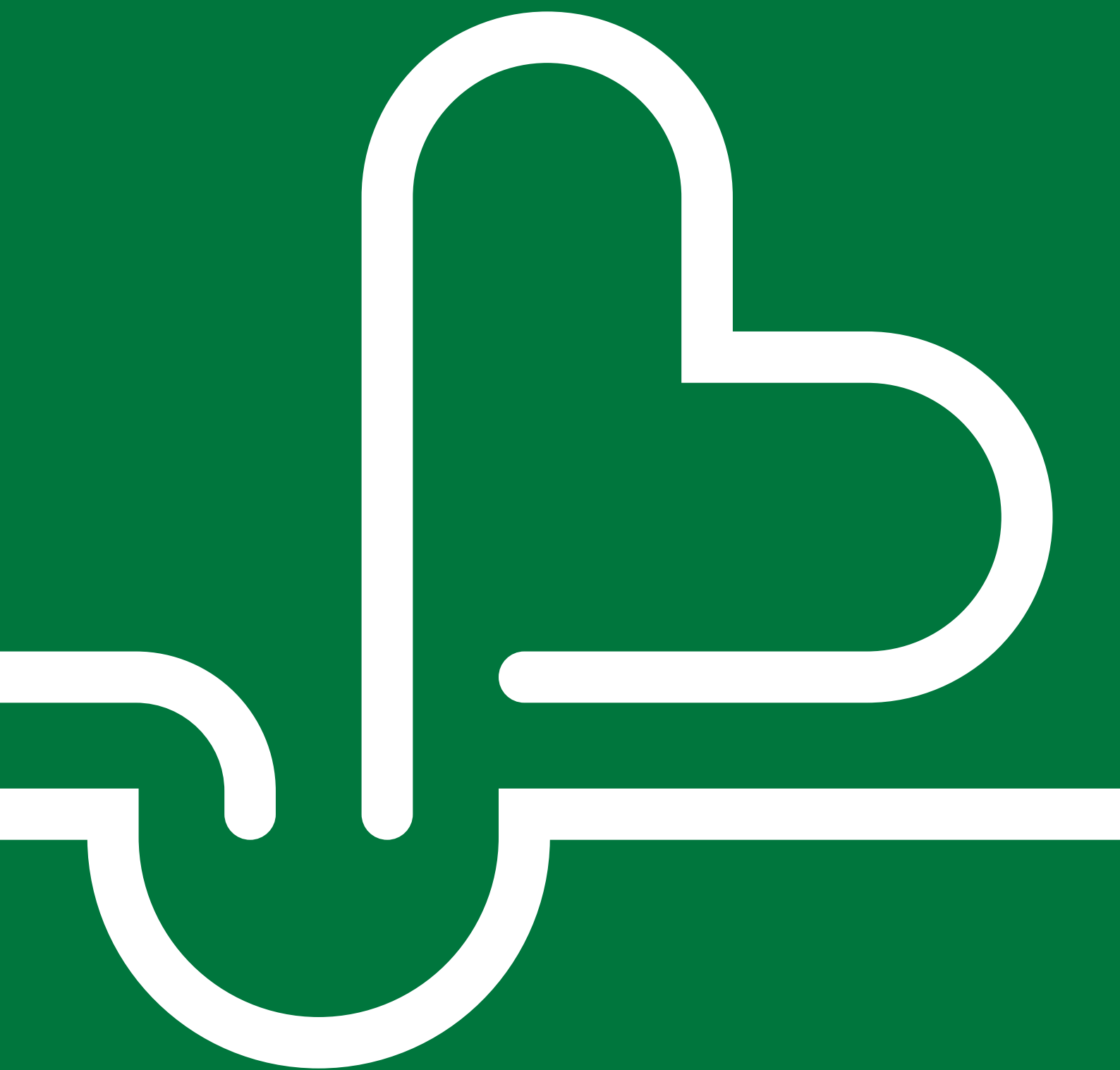
570 de persoane vulnerabile (72% femei și 28% bărbați) din 15 comunități au primit un total de **46.214 prânzuri calde**, asigurându-le hrană și susținere emoțională.



„Mâncarea caldă pe care o primesc mă încarcă cu energie. La vârsta noastră, când activitatea fizică nu mai este intensă, mâncarea devine o bucurie. De când beneficiaz de serviciile cantinei sociale, sunt convinsă că acest sprijin m-a ajutat să ajung la vârsta de 100 de ani. În fiecare dimineață, aștept cu nerăbdare să-mi fie livrat prânzul.”

*Cucoară Milania, comuna Parcova,
raionul Edineț*

EDUCAȚIE



PROMEDLINK – SERVICII EDUCAȚIONALE PENTRU DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ

AO CASMED, prin intermediul SRL „PROMEDLINK”, a implementat programe de formare profesională a adulților adaptate necesităților comunității, având ca scop dezvoltarea competențelor profesionale și îmbunătățirea oportunităților de angajare pentru participanți.

Organizația a obținut autorizația provizorie pentru desfășurarea acestor programe de la Agenția Națională pentru Evaluare și Acreditare (ANACEC) și Ministerul Educației și Cercetării.

Ulterior, datorită calității educaționale și impactului pozitiv asupra beneficiarilor, programele au fost acreditate pentru o perioadă de 5 ani, consolidând astfel statutul organizației ca furnizor de formare profesională de încredere.

Printre programele implementate se numără:



Cursul „Îngrijitor la domiciliu”

care a avut 27 de absolvenți, pregătindu-i pentru a oferi îngrijire persoanelor vârstnice sau cu nevoi speciale în mediul lor familial.



Cursul „Îngrijitor pentru copii”

care a format 14 profesioniști în domeniul îngrijirii și educației copiilor, susținând părinții și familiile.



Cursul „Maseur de întreținere și relaxare”

cu 8 absolvenți, care au învățat tehnici de masaj pentru întreținerea sănătății și relaxare.



SESIUNI DE INSTRUIRE ADAPTATE NEVOILOR COMUNITĂȚII



AO „CASMED” a continuat să investească în dezvoltarea comunității, oferind instruire care promovează incluziunea și abilitarea digitală.



38 de asistenți sociali, specialiști și voluntari au beneficiat de o **formare esențială în art-terapie și stimulare cognitivă**, printr-un curs intensiv de 60 de ore. Acest program le-a oferit abilitățile necesare pentru a sprijini eficient persoanele vulnerabile. Cunoștințele dobândite au fost aplicate în mod direct, având un impact semnificativ asupra a 177 de vârstnici din 15 comunități din 8 raioane, care au participat la un total de 2.481 de sesiuni individuale de consiliere. Aceste sesiuni au contribuit la consolidarea rezilienței emoționale a vârstnicilor și la prevenirea depresiei.



CASMED a dezvoltat competențe esențiale în rândul seniorilor din satul Sofia, prin programul „**Ambasadori ai Sănătății**”. 15 seniori au fost instruiți în îngrijirea vârstnicilor, gestionarea afecțiunilor precum diabetul și AVC-ul, și stimularea cognitivă și emoțională. Programul a promovat educația continuă, oferindu-le participanților instrumente pentru a complementa și extinde suportul acordat persoanelor vârstnice din comunitate.



A fost extins accesul la tehnologie și dezvoltate abilitățile digitale pentru seniori, prin organizarea de sesiuni de instruire în competențe digitale, în parteneriat cu Fundația Moldcell și E-GOV. Astfel, 168 de seniori din 6 localități au învățat cum să acceseze servicii online, facilitându-le integrarea în societatea digitală și îmbunătățind accesul lor la informații și servicii esențiale.



658 de membri ai grupurilor de vârstnici din 37 de localități au dobândit abilități în gestionarea proiectelor, evaluarea nevoilor și comunicare, prin **56 de sesiuni de instruire**. Aceștia au sprijinit activ inițiativa „Comunitate prietenoasă cu persoanele vârstnice”, contribuind la construirea unui mediu social mai incluziv.



Prin **Tabăra de Activism Civic**, **42 de seniori** din 10 localități au fost instruiți în principii democratice, drepturile omului și mobilizare comunitară, consolidându-le capacitatea de a participa activ la viața civică și de a deveni agenți de schimbare în comunitățile lor.



66 de refugiați (5 bărbați și 61 femei) au participat la **cursuri** în diverse domenii, precum coafură, masaj, fotografie, contabilitate, casierie în comerț și croitorie, dobândind competențe ce le-au sporit șansele de integrare pe piața muncii.



pentru copiii refugiați, AO „CASMED” a oferit **2.832 de ore de asistență la teme și sesiuni de mentorat, beneficiind 135 de copii** (70 băieți și 65 fete). Aceste sesiuni educaționale au dus la îmbunătățirea performanțelor academice ale acestora și la creșterea încrederii și integrării lor în activitățile școlare.



54 de refugiați au urmat cursuri de limba română, îmbunătățindu-și abilitățile de comunicare și sprijinind integrarea lor în comunitățile locale.



369 de refugiați au fost informați despre opțiunile de **integrare și angajare**, iar **24 de refugiați** au primit ajutor pentru pregătirea CV-urilor, sporindu-le astfel șansele de a găsi un loc de muncă.



13 persoane vulnerabile (persoane cu dizabilități, persoane în vârstă, copiii orfani, persoane fără adăpost) și-au îmbunătățit cunoștințele despre cadru legal cu privire la angajarea persoanelor vulnerabile, etapele angajării asistate, documentele și activitățile specifice legate de serviciul de angajare asistată, oportunitățile de muncă la distanță,

crearea unui CV și a scrisorii de motivare și modul prin care căutăm un loc de muncă, sporind astfel șansele lor de integrare pe piața muncii.



Peste **30 de angajatori** au fost contactați pentru a identifica posturi vacante compatibile cu abilitățile celor 13 beneficiari ai serviciului de angajare asistată. Aceste demersuri au avut ca scop direct creșterea șanselor de angajare pentru persoanele vulnerabile



În regiunile Glodeni, Fălești și Bălți, au fost organizate **12 interviuri de angajare**, punând în legătură directă beneficiarii serviciului de angajare asistată cu potențiali angajatori.

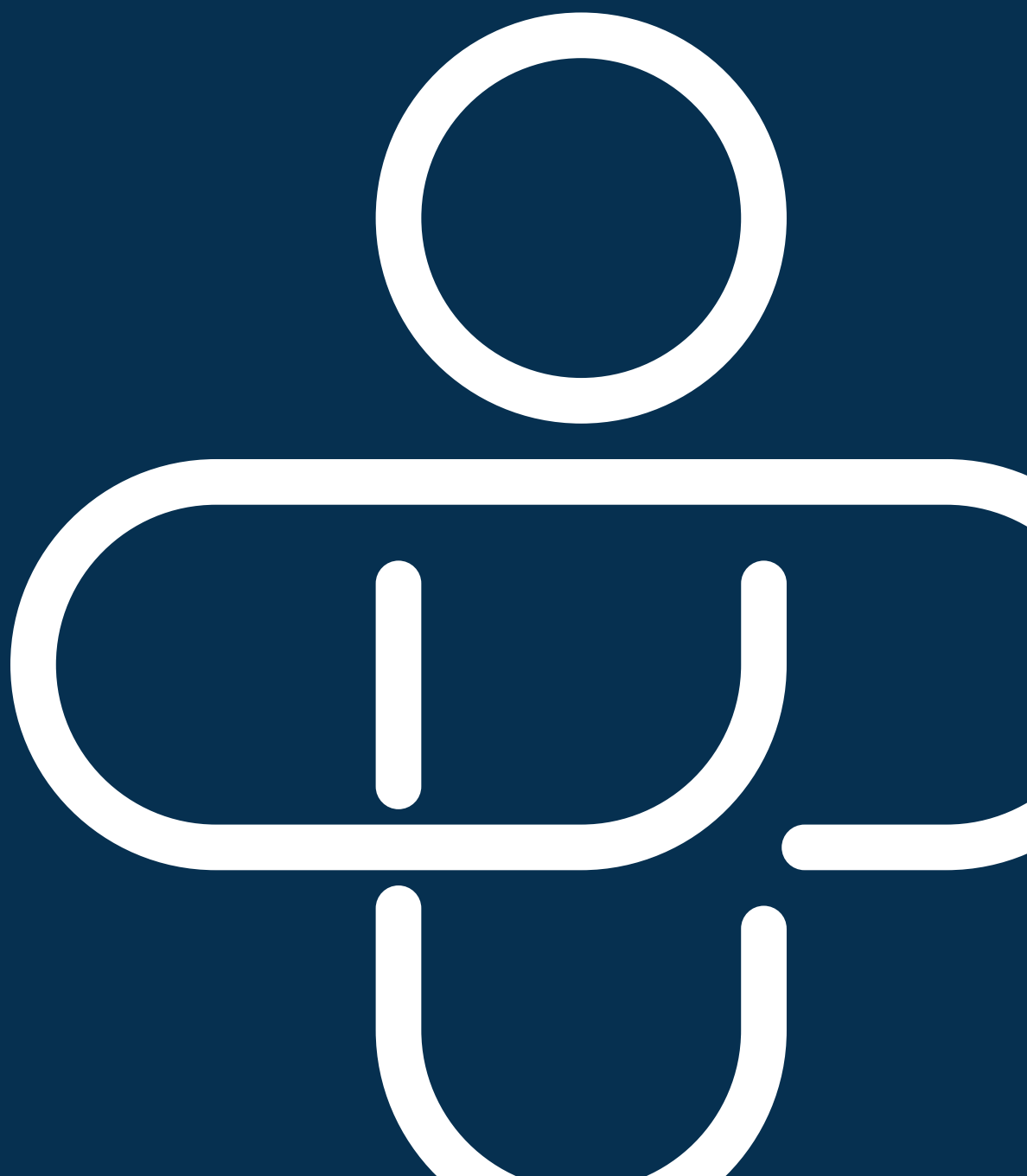


18 persoane cu dizabilități angajate au primit **suport constant la locul de muncă**, asigurându-se astfel o integrare mai ușoară și durabilă în câmpul muncii. Acest sprijin a contribuit la menținerea locurilor de muncă și la creșterea satisfacției angajaților.



Prin vizite lunare la locurile de muncă, s-a asigurat o comunicare constantă între beneficiari și angajatori, facilitând adaptarea și prevenirea conflictelor. În plus, consultanța oferită angajatorilor privind specificul dizabilităților a contribuit la o colaborare armonioasă și la o integrare de succes a persoanelor vulnerabile.

DEZVOLTARE



PARTENERIATE CU AUTORITĂȚILE LOCALE PENTRU COMUNITĂȚI PRIETENOASE VÂRSTEI

În 2024, AO „CASMED” a continuat să consolideze parteneriatele strategice cu autoritățile locale, o colaborare esențială pentru crearea comunităților prietenoase vârstei. Prin sprijinirea inițiativelor locale, organizația s-a angajat să construiască un mediu mai incluziv pentru persoanele în etate.



Conceptul AFC (Comunități Prietenoase cu Vârstnicii) a fost implementat în 35 de localități, creând medii mai incluzive în care persoanele vârstnice participă activ la procesul decizional și la viața comunității.



658 de membri ai GI au dobândit experiență în **managementul proiectelor**, evaluarea nevoilor persoanelor în vârstă și comunicare în cadrul a 56 de sesiuni de formare.



118 inițiative propuse de grupurile de inițiativă, din care 100 abordate de autorități.



20 Autorități Publice Locale (APLs) au primit sprijin pentru **actualizarea strategiilor** comunităților prietenoase vârstnicilor pentru următorii trei ani.



12 grupuri și-au asigurat sustenabilitatea prin activități generatoare de venit, cum ar fi **ateliere de cusut și țesut**.



6 comunități au beneficiat de **mini-granturi** în valoare totală de **694.451 MDL** (aproximativ 34.700 CHF) pentru îmbunătățirea spațiilor publice și a centrelor sociale.

Exemple de proiecte finanțate:

Taxobeni: Grupul de inițiativă „Gospodarii” a renovat o sală de întâlniri, dotând-o cu mobilier nou, un laptop și o imprimantă, transformând-o într-un centru pentru organizarea inițiativelor comunitare.

Pruteni: Instalarea a 20 de bănci și coșuri de gunoi în întreaga comună pentru a îmbunătăți spațiile publice și a încuraja activitățile în aer liber.

Navirnet: Grupul „Activiștii” a reabilitat o sală, dotând-o cu mobilier nou și sistem de încălzire, creând un spațiu cald și funcțional pentru întâlniri.

Burlănești: Crearea unei zone sociale în aer liber, cu scenă și locuri de ședere, facilitând organizarea evenimentelor culturale și consolidând legăturile comunitare.

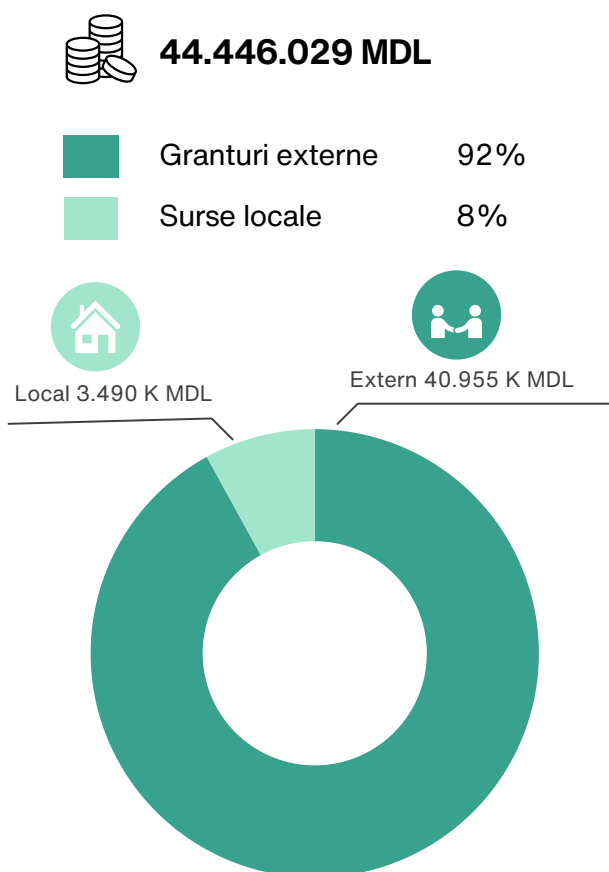
În **Călinești**, comunitatea a priorizat crearea unui spațiu socio-cultural în parcul central, incluzând o scenă, locuri de ședere și amenajare peisagistică, revitalizând parcul și oferind un loc de întâlnire pentru vârstnici.

BUGET

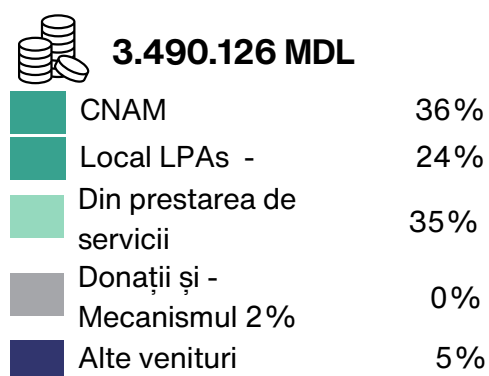


Surse de finanțare

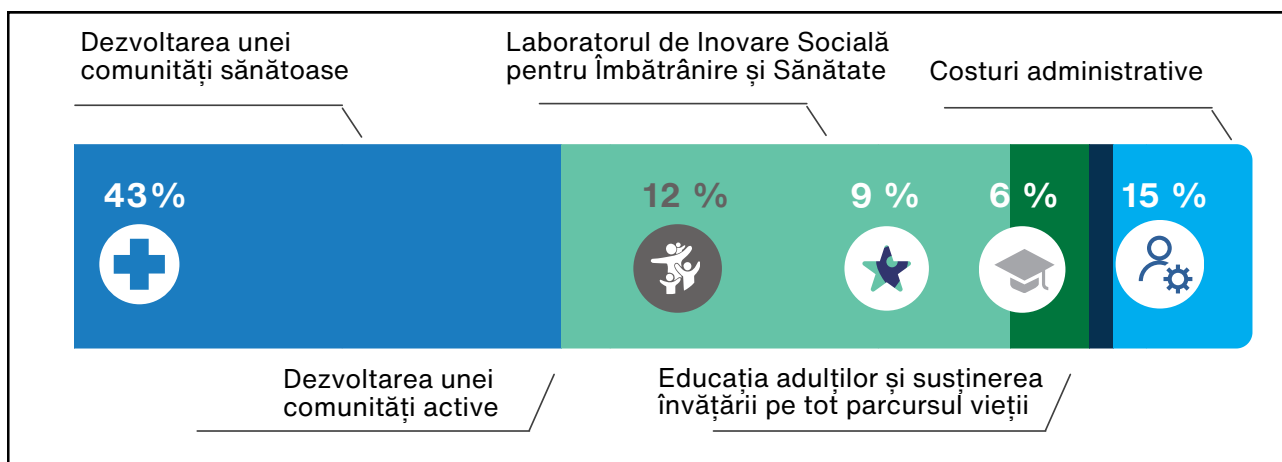
Structura veniturilor totale:



Structura veniturilor din surse locale:



Structura cheltuielilor totale - 43 956 120 MDL



CUPRINS

Mesajul directoarei executive	1
Să ne cunoaștem	2
Aria de intervenție	3
SĂNĂTATE	4
Responsabilizare socială în sănătate	5
Îngrijiri medico-sociale la domiciliu	7
Centrul de Reabilitare CASMED	9
Suport psihologic pentru refugiați și localnici	11
SERVICII SOCIALE	12
Sprijin umanitar și integrare socială pentru refugiați	13
Prevenirea și combaterea violenței de gen	15
Promovarea îmbătrânirii active, pozitive și sănătoase	17
„Bunica și Bunelul Fest 2024” – eveniment dedicat îmbătrânirii active	19
Cantinele sociale - suport pentru perioada rece a anului	21
EDUCAȚIE	22
PROMEDLINK - servicii educaționale pentru dezvoltarea profesională	23
Sesiuni de instruire adaptate nevoilor comunității	24
DEZVOLTARE	26
Parteneriate cu autoritățile locale pentru comunități prietenoase vârstei	27
Budget	28

CONTACTEAZĂ-NE

Telefon: +373 231 27 674

Email: office@casmed.md

Website: <https://casmed.md>

Adresă: str. Mircea cel Batrin 81/51, Bălți, Moldova

