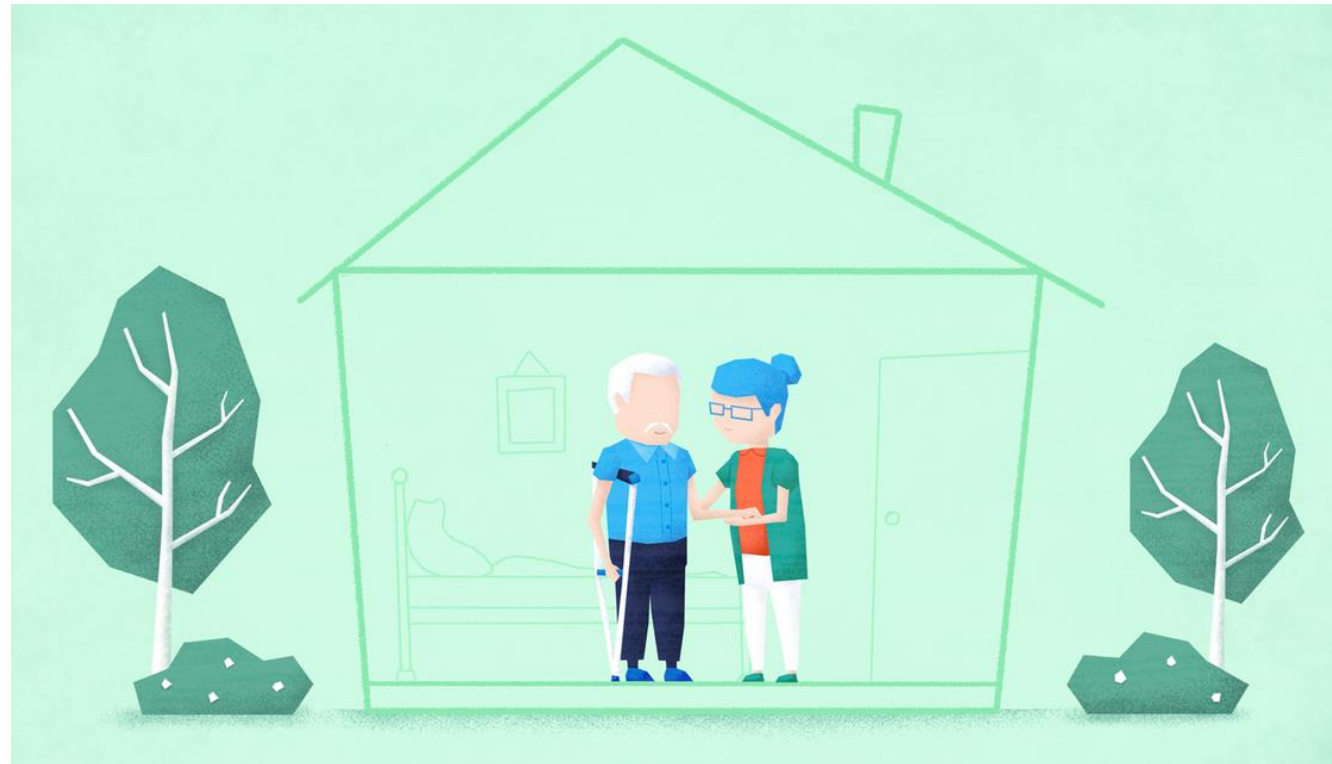


**Raport anual
privind proiectele
implementate
de AO „CASMED”
în
raionul Fălești cu
suportul Crucii Roșii
din Elveția**

2021



I. DATE GENERALE DESPRE CASMED

Asociația Obștească „CASMED” este o organizație care lucrează la firul ierbii, mai bine de 11 ani, fiind atentă la nevoile oamenilor, contribuind la îmbunătățirea sănătății și calității vieții grupurilor vulnerabile.

Misiunea Organizației: Îmbunătățirea sănătății și bunăstării pentru diferite categorii de beneficiari prin sporirea accesului la servicii de calitate și facilitarea dezvoltării comunitare și abilitarea beneficiarilor pentru revendicarea drepturilor la servicii de calitate.

Zona de intervenție: AO „CASMED” își desfășoară activitatea în zona de nord și centru a Republicii Moldova, în municipiul Bălți și în comunități rurale și urbane din raioanele Râșcani, Fălești, Sângerei, Florești, Drochia, Rezina, Șoldănești, Soroca, Edineț și Glodeni.

Experiență și inovare: Mai bine de zece ani AO „CASMED” a dezvoltat modele de îngrijire și servicii de sprijin bazate pe nevoile persoanelor în vârstă sau persoanelor cu dizabilități (servicii integrate de îngrijiri socio-medicale, îngrijiri medicale mobile la domiciliu, serviciul de echipă mobilă, serviciul de cantină socială și livrare de prânzuri calde) alături de partenerii elvețieni, care au sprijinit activitatea organizației de la fondare și ulterior cu sprijinul diverșilor donatori și parteneri din țară și de peste hotare. AO „CASMED” deservește anual în jur de 1’000 de beneficiari prin intermediul echipelor de profesioniști (asistenți medicali, lucrători sociali, îngrijitori, asistent social, psihologi, etc.).

De-a lungul anilor echipa AO „CASMED” a învățat ce înseamnă profesionalismul, respectul pentru beneficiari și calitatea serviciilor. Ca o recunoaștere a calității serviciilor furnizate, echipa de asistente medicale a câștigat trofeul „Cea mai bună echipă de asistenți medicali”, oferit în cadrul „Galei Premiilor în Sănătate 2018” de către Ministerul Sănătății al Republicii Moldova.

AO „CASMED” se numără printre primii prestatori de îngrijiri la domiciliu din Republica Moldova, care aplică sistemul conceptual “Kinaesthetics” în procesul de îngrijire a beneficiarilor, pentru a reduce tensiunea musculară și durerea de spate la personalul de îngrijire și pentru a găsi noi posibilități de a susține mobilitatea și independența la beneficiari.

Pe lângă furnizarea serviciilor, AO „CASMED” acordă un interes deosebit conceptului de „Îmbătrânire activă și pozitivă”, stimulând participarea persoanelor în vârstă la viața socială, civică și culturală, astfel, peste 30 de grupuri comunitare de vârstnici/grupuri locale de inițiativă au fost create și capacitate astfel, încât să poată solicita schimbarea spre bine pentru comunitățile lor.

Pentru a promova îmbătrânirea activă și pozitivă și a consolida legătura între generații, AO „CASMED” a organizat patru ediții ale festivalului “Bunica și Bunelul Fest”, în parteneriat cu Teatrul Național “Vasile Alecsandri” din mun. Bălți și Rețeaua Națională a Seniorilor Activi din Moldova, care a reunit participanți de toate vârstele.

Mai bine de cinci ani AO „CASMED” și-a șlefuit practica de evaluare participativă a nevoilor vârstnicilor și de dezvoltare a comunităților prietenoase vârstnicilor, în baza metodologiei promovate de Organizația Mondială a Sănătății. Din 2017 Asociația Obștească „CASMED” promovează conceptul de „Comunitate prietenoasă vârstei”, ajutând autoritățile publice locale să devină mai prietenoase vârstei, oferind mini-granturi și suport la elaborarea planurilor strategice locale.

Timp de doi ani AO „CASMED” sprijină instituțiile medicale în implementarea unui instrument inovativ de evaluare participativă, menit să ajute instituțiile date în identificarea nevoilor pacienților, analiza serviciilor medicale oferite și îmbunătățirea calității acestora prin implicarea diferitor actori cheie în acest proces.

În raionul Fălești, organizația activează din anul 2014, timp în care, în pofida tuturor provocărilor existente, echipa CASMED a lucrat în parteneriat cu autoritățile publice locale și cu ONG-urile din regiune la dezvoltarea serviciului de îngrijiri socio-medicale la domiciliu și la creșterea accesului la servicii de calitate pentru cât mai mulți vârstnici din comunitățile partenere. Totodată, organizația a sprijinit abilitarea cetățenilor pentru implicarea civică și crearea în raion a grupurilor de autosuport pentru vârstnici. Începând cu 2020 și până în 2023, în raionul Fălești se implementează Proiectul „Îmbătrânire și Sănătate” care vine în sprijinul autorităților publice locale pentru ca comunitățile să devină mai prietenoase vârstnicilor.

II. REZUMAT AL PROIECTULUI „ÎMBĂTRÂNIRE ȘI SĂNĂTATE”

Durata: Ianuarie 2020 – Decembrie 2023 **Implementator:** AO „CASMED” **Finanțator:** Crucea Roșie din Elveția **Buget:** 1’430’901 Euro
Parteneri de implementare: Ministerul Sănătății Muncii și Protecției Sociale, Uniunea Rețelei Organizațiilor Necomerciale Prestatoare de Îngrijiri Comunitare, Consiliile raionale, Direcțiile de Asistență Socială și Protecție a Familiei, APL-ri, instituții medicale, Biblioteci și alți actori locali.
Scopul proiectului: Îmbunătățirea sănătății și integrarea în viața socială a persoanelor vulnerabile.

Grupul țintă a proiectului: 4’000 persoane, cu precădere: (i) persoane în etate; (ii) persoane cu dizabilități; (iii) bolnavi cronici care, din cauza bolii, nu sunt capabili să-și desfășoare activitățile cotidiene (alimentare, igienă personală etc.); (iv) convalescenții după accidente vasculare cerebrale, fracturi de col femural, paralizii.

Descriere: Vor fi selectate în baza unui concurs public cel puțin 35 localități din 2 raioane țintă (Fălești și Edineț, opțional Glodeni) care vor beneficia de suport în identificarea problemelor cu care se confruntă vârstnicii, în elaborarea planurilor de acțiuni și implementarea inițiativelor prietenoase vârstei, menite să ajute comunitățile să răspundă nevoilor legate de îmbătrânire. În parteneriat cu APL-le vor fi dezvoltate servicii integrate de îngrijire medicală și socială la domiciliu, care să răspundă nevoilor identificate în localitățile țintă. Vor fi create și/sau consolidate grupuri de inițiativă locală, de ambasadori comunitari, care vor identifica problemele din localitate și ulterior vor mobiliza cetățenii pentru soluționarea lor. Vor fi organizate consultări publice, focus grupuri, vor fi elaborate strategii de dezvoltare locală, vor fi oferite granturi pentru inițiative locale, care vor contribui ca comunitățile să devină mai prietenoase vârstnicilor.

Rezultatele așteptate ale proiectului: (i) incluziunea /integrarea socială a persoanelor în vârstă în cel puțin 35 comunități țintă crescută, reducerea cazurilor de discriminare și abuz a persoanelor în etate, reducerea nivelului de singurătate și marginalizare prin implementarea Conceptului de Comunitate prietenoasă vârstei (creării/consolidării grupurilor de inițiativă locală, de ambasadori comunitari) și promovării Rețelei Naționale a Seniorilor Activi; (ii) Comunități pregătite să răspundă nevoilor legate de îmbătrânire, prin dezvoltarea strategiilor locale, dezvoltarea competențelor actorilor comunitari de evaluare și abordare a nevoilor persoanelor în etate. Strategia de dezvoltare socio-economică a raioanelor pilot ajustată cu elemente ale unei Comunități prietenoase vârstei în baza evaluării nevoilor persoanelor în etate; (iii) Coeziune sporită în interiorul comunităților țintă și o distribuire mai bună a resurselor prin intermediul mobilizării comunitare, dezvoltării de competențe de implicare civică pentru cetățeni și implementării de mini-granturi în valoare de peste 1.000.000 de lei în cel puțin 20 comunități; (iv) Persoanele în vârstă, vulnerabile și cu dizabilități din cel puțin 35 localități din cel puțin 2 raioane pilot îngrijite la domiciliu în cadrul Serviciului de îngrijiri integrate la domiciliu, menit să abordeze complex nevoile individuale de îngrijire, să sprijine autonomia personală și îmbunătățirea stării de sănătate; (v) Personalul de îngrijire din localitățile țintă pregătit să acorde servicii integrate, instruit în corespundere cu exemplele și practicile internaționale în domeniul serviciilor de îngrijiri integrate la domiciliu; (vi) Reducerea costurilor de evidență și monitorizare a serviciilor de îngrijiri la domiciliu, reducerea timpului și cheltuielilor aferente colectării și gestiunii datelor, asigurarea veridicității rapoartelor statistice curente și periodice, etc. prin utilizarea sistemului informațional automatizat; (vii) Existența standardului ocupațional pentru profesia de îngrijitor și formarea profesională a îngrijitorilor la domiciliu va umple golul de personal sanitar din sistemul de sănătate, în special pentru serviciile comunitare, sporind accesul persoanelor în nevoie la servicii de îngrijire la domiciliu.

III. REALIZĂRI ALE PROIECTULUI „ÎMBĂTRÂNIRE ȘI SĂNĂTATE” ÎN RAIONUL FĂLEȘTI (Ianuarie - decembrie 2021)



SERVICII DE ÎNGRIJIRI LA DOMICILIU FURNIZATE

Beneficiari deserviți	Total: 330 persoane (261 femei și 69 bărbați)	Echipament și dotare: În scopul îmbunătățirii calității serviciilor de îngrijiri la domiciliu și pentru prevenirea infectării cu COVID-19 angajații au fost dotați cu echipament, cu materiale de lucru și de protecție necesare: <ul style="list-style-type: none">- șorțuri/ halate- scurte de iarnă- hanorace- tricouri- cizme- geantă- echipamente medicale- biciclete simple- biciclete electrice- mașini de spălat- produse de igienă- mănuși de bumbac- mănuși de cauciuc,- măști- dezinfectanți
Nr. localități acoperite cu servicii de îngrijire la domiciliu	19 localități – Albinețul Vechi, Bocani, Bocșa, Burghelea, Călinești, Chetriș, Doltu, Egorovca, Fălești, Făleștii Noi, Glinjeni, Hitrești, Ișcălău, Logofteni, Mărândeni, Pietrosul Nou, Risipeni, Sărata Veche, Stația Catranic	
Vizite la domiciliu	15*172 (sociale -6*433 ; medicale – 8*739)	
Angajați	Total: 20 persoane (Lucrători Sociali (LS) – 6; Asistente Medicale (AM) – 8, Îngrijitori la domiciliu - 6) 1 echipă mobilă – alcătuită din 3 asistente medicale, care au prestat pe parcursul anului servicii medicale în or. Fălești, s. Sărata Veche, s. Făleștii Noi, s. Mărândeni și s. Glinjeni. 1 echipă mobilă - alcătuită din 3 asistente medicale, care au prestat pe parcursul anului servicii integrate în s. Bocani, s. Doltu, s. Burghelea, s. Ișcălău, s. Stația Catranic, s. Egorovca, s. Călinești, s. Chetriș. Pe lângă prestarea serviciilor medicale, asistentele din echipa mobilă au coordonat activitatea a 6 îngrijitori la domiciliu.	
Cele mai frecvente tipuri de servicii furnizate:	<ul style="list-style-type: none">• Asistenții medicali (AM) au furnizat servicii medicale: măsurarea parametrilor fiziologici, îngrijirea escarelor și plăgilor, gimnastică de reabilitare, proceduri fiziologice etc.• Lucrătorii sociali (LS) au sprijinit beneficiarii în activitățile zilnice: igienă personală, menaj, menținerea unui mediu sigur, spălătorie, prepararea mâncării, efectuarea procurărilor etc.• În fiecare zi, LS, AM și Îngrijitorii au lucrat cu beneficiarii și familiile acestora pentru a obține cea mai bună stare posibilă de sănătate și de calitate a vieții. Beneficiarii mai vulnerabili emoțional au beneficiat de suport psiho-emoțional din partea angajaților. Datorită calității serviciilor prestate, profesionalismului și dedicării lucrătorilor din teren, viața beneficiarilor a devenit mai ușoară și mai cu sens.	



FORMARE CONTINUĂ PENTRU LUCRĂTORII SOCIALI ȘI ASISTENȚII MEDICALI

Deoarece grija pentru persoanele în vârstă necesită nu doar competență, ci și o atitudine grijulie și o motivație a personalului, pentru AO „CASMED” a fost și este vitală fortificarea competențelor și dezvoltarea de noi abilități a personalului de îngrijiri. Astfel a fost aplicat un program de instruire, în baza curriculumului de formare a personalului, pentru a răspunde nevoilor fiecărui pacient și pentru a menține cel mai înalt nivel de abilități și practici de teren.

LS și AM au fost instruiți cu privire la următoarele aspecte:

- Afecțiunile Sistemului Nervos Central la vârstnici;
- Comunicarea cu beneficiarii;
- Drepturile și obligațiunile beneficiarului;
- Drepturile și responsabilitățile angajatului care prestează îngrijiri la domiciliu;
- Măsurile de profilaxie și combatere a infecțiilor;
- Profilaxia specifică a gripei sezoniere, prevenirea IACRS și SARS;
- Îngrijirea bolnavului imobilizat la pat;
- Îmbătrânire activă;
- Identificarea nevoilor beneficiarilor;
- Mobilizarea persoanei îngrijite conform conceptului Kinaesthetics;
- Managementul timpului la locul de muncă;
- Managementul comunicării în situații de criză.

2 AM și 1 LS au urmat cursul de inițiere în Kinaesthetics, cu durata de 24 ore, livrat de CARITAS Alba Iulia. Totodată LS și AM au avut posibilitatea să beneficieze gratuit de servicii psihologice.

CHELTUIELI PENTRU ORGANIZAREA SERVICIILOR SOCIALE, MEDICALE ȘI INTEGRATE DE ÎNGRIJIRI LA DOMICILIU

	MDL	% de distribuire a costurilor	Distribuire costuri:
Contribuția APL nivel I pentru serviciile sociale de îngrijiri la domiciliu	161'900 lei	14 %	• 60 % din costurile totale - salarizarea AM și LS • 20% - materiale utilizate în prestarea serviciilor sociale și medicale (detergenți, dezinfectanți, pampers, etc). • 10% - dotarea AM și LS cu echipament de lucru și protecție.
Contribuția beneficiarilor pentru serviciile sociale și medicale de îngrijiri la domiciliu	157'405 lei	14 %	

Contribuția CASMED pentru serviciile sociale și medicale de îngrijiri la domiciliu	816'723 lei	72 %	• 10% - cheltuieli pentru articole de papetărie, cheltuieli bancare, transport, deplasarea angajaților la instruire, etc.
Total	1'136'028 lei	100 %	



DEZVOLTAREA COMUNITĂȚILOR PRIETENOASE VÂRSTEI

Pe parcursul anului 2021 CASMED a continuat să acorde asistență în procesul de dezvoltare a comunităților prietenoase vârstei în 4 comunități din raionul Fălești: comuna Sărata Veche, comuna Risipeni, comuna Horești și orașul Fălești. De asemenea, la începutul anului, AO „CASMED” a inițiat și a sprijinit procesul de dezvoltare a comunităților prietenoase vârstei în alte 6 comunități din raion: comuna Albinețul Vechi, comuna Ciolacu Nou, comuna Făleștii Noi, satul Izvoare, satul Năvîrneț și comuna Taxobeni. Totodată, în urma analizei procesului de implementare a conceptului de Comunitate Prietenoasă Vârstei (CPV) în raion, membrii Comitetului Coordonator Raional (CCR) Fălești au observat o dinamică pozitivă în schimbarea mentalității cetățenilor. Oamenii din comunități au devenit mai activi, mai cointeresați, a apărut dorința de schimba lucrurile spre bine și de aceea CCR Fălești a venit cu propunerea de a implementa conceptul de CPV în toate cele 33 localități din raionul Fălești. Urmare acestei propuneri, în trimestru patru al acestui an, AO „CASMED” a sprijinit inițierea procesului de dezvoltare a comunităților prietenoase vârstei încă în 14 comunități din raionul Fălești: Hiliuți, Natalievca, Logofteni, Ișcălău, Ilenuța, Călugăr, Chetriș, Hincești, Bocani, Mărăndeni, Musteața, Pietrosu, Obreja Veche, Pompa.

Autoritățile publice din comunitățile vizate și-au asumat angajamentul ca să sprijine până în decembrie 2023, dezvoltarea durabilă și sănătoasă a comunităților sale, de care să beneficieze toți cetățenii. În acest scop în parteneriat cu APL-le, Comitetele Coordonatoare și Grupurile de Inițiativă au fost întreprinse un șir de acțiuni:

- Au fost create **20 Comitete Coordonatoare Locale (CCL)** - în fiecare comunitate nouă a fost creat câte 1 CCL. Astfel, în total, la nivel de raion, activează 24 CCL-uri și 1 Comitet Coordonator Raional, cu membri reprezentanți de diferite vârste și gen, din instituțiile cheie, responsabile de dezvoltarea conceptului în comunitate, identificarea nevoilor vârstnicilor, elaborarea, implementarea și monitorizarea planurilor de acțiuni pe componenta de Comunitate Prietenoasă Vârstei.
- Pe parcursul anului 2021, cei **215 de membri** din cele **20 Comitete** noi au fost instruiți pe durata a **38 de sesiuni** de către echipa proiectului „Îmbătrânire și Sănătate” și facilitatorii locali privind Conceptul de „Comunitate Prietenoasă Vârstei”; „Leadership și Comunicare”, „Riscuri și nevoi ale persoanele vârstnice”; „Metode de identificare a problemelor cu care se confruntă vârstnicii”. Ca urmare a instruirilor membrii CCL au devenit mai sensibili la nevoile și riscurile la care pot fi supuși vârstnicii, au învățat să identifice problemele specifice cu care se pot confrunta persoanele în etate, și-au fortificat competențele de lucru în echipă, de comunicare pe aspectul de comunitate prietenoasă și de utilizare a instrumentelor de identificare a nevoilor vârstnicilor în comunitate.
- Urmare instruirilor realizate, membrii CCL au efectuat în rândul oamenilor din comunitate **1 sondaj** de evaluare a percepției cetățenilor cu privire la conceptul de „Comunitate prietenoasă vârstei”. La sondaj au participat **2'061 de respondenți** din cele 20 comunități (61,2% - femei și 38,8% - bărbați).
- Cu suportul CCL au fost realizate **80 de focus grupuri** în cele 20 de localități (câte **4 focus grupuri** în fiecare comunitate) pentru identificarea problemelor vârstnicilor din comunitățile vizate, cu participarea a circa **1'125 cetățeni**, vârstnici și alte categorii de vârstă, reprezentanți APL și reprezentanți ai prestatorilor publici și privați de servicii din comunitate.

- În fiecare comunitate a fost consultată părerea cetățenilor cu privire la problemele și nevoile identificate, fiind organizate **20 audieri publice** cu prioritizarea problemelor identificate, la care au participat în jur de **680 de persoane**.
- În rezultatul procesului de identificare și prioritizare a problemelor și nevoilor vârstnicilor, în cele 20 comunități a fost demarat procesul de elaborare a Planurilor de Acțiuni pe componenta de Comunitate Prietenoasă Vârstei și includerea lor în Strategia de Dezvoltare Socio – Economică a comunităților. Șapte comunități: comuna Albinețul Vechi, comuna Ciolacu Nou, comuna Fălești Noi, satul Izvoare, comuna Horești, satul Năvîrneț și comuna Taxobeni au elaborat și au aprobat Strategia de „Comunitate prietenoasă vârstei”, celelalte localități urmează să se finalizeze în anul 2022.
- 3 comunități au beneficiat de câte un minigrant din partea AO „CASMED”, în valoarea de până la 50000 lei: or. Fălești, com. Sărata Veche și comuna Risipeni. Prin mini granturi au fost sprijinite realizarea unor proiecte (acțiuni din Strategiile CPV ale comunităților vizate), fiind soluționate mai multe nevoi ale persoanelor în etate: instalarea băncilor de odihnă în satele Risipeni și Bocșa, repararea, dotarea și amenajarea corespunzătoare a spațiului preconizat pentru întrunirile vârstnicilor în s. Sărata Veche și or. Fălești. Bugetul total al proiectelor implementate a fost de **211’800 lei**, din care finanțarea nerambursabilă din partea proiectului „Îmbătrânire și Sănătate” este de **147’000 lei** sau 70%, o parte a bugetului – 64’800 lei sau 30% fiind asigurat din contribuția comunităților locale.
- 14 reprezentanți din comuna Albinețul Vechi, comuna Ciolacu Nou, comuna Fălești Noi, satul Izvoare, satul Năvîrneț, comuna Horești și comuna Taxobeni au fost instruiți în scrierea de proiecte/cereri de finanțare.
- Organizarea Instruirii pentru 22 facilitatori locali “Facilitarea activităților în dezvoltarea comunitară”
- Organizarea Instruirii pentru membrii CCL din 20 Comitete Coordonatoare locale si raionale “Facilitarea schimbului de experiență și de interacțiune între membrii CCL și CCR. Motivarea și menținerea voluntariatului”.
- Organizarea Ședinței de informare “Implementarea conceptului de CPV în r. Fălești. Rezultate și provocări în pilotarea serviciului de îngrijiri la domiciliu.”
- Organizarea Instruirii pentru membrii CCR, Fălești “Evaluarea nevoilor vârstnicilor. Realizarea sondajului de percepție privind CPV”
- Organizarea Ședinței de informare “Implementarea proiectului Îmbătrânire și sănătate în r. Fălești, Rezultate obținute și planuri pe viitor”
- Organizarea Ședinței de planificare “Implementarea proiectului Îmbătrânire și sănătate în localitățile noi din r. Fălești”
- Organizarea Mesei rotunde în cadrul CCR Fălești “Bune practici pentru o bătrânețe frumoasă”
- Organizarea Ședinței de informare a primarilor “Implementarea conceptului CPV în r. Fălești”
- Organizarea Instruirii pentru membri CCL și GI “Instrumente de comunicare în CPV”
- Organizarea Ședinței de lucru cu membrii CCR Fălești “Definitivarea planului de acțiuni a CCR”
- Un beneficiu al implementării conceptului de Comunitate Prietenoasă Vârstei constă în faptul că în acest proces pot fi implicate persoanele vârstnice din comunitate, dar și alți cetățeni activi de diferite vârste, cărora le pasă de vârstnici, de comunitatea sa și care vor să fie utili și să sprijine schimbarea lucrurilor în bine. Pentru aceste persoane a fost acordat sprijin privind crearea grupurilor locale de inițiativă (GI), cadru în care persoanele din grup își pot organiza timpul împreună, utiliza cunoștințele și talentele și pot veni cu inițiative comunitare.
- Astfel, pe parcursul anului 2021, CASMED a sprijinit crearea grupurilor de inițiativă din comuna Albinețul Vechi, comuna Ciolacu Nou, com. Fălești Noi, satul Năvîrneț și comuna Taxobeni. Totodată, CASMED a sprijinit consolidarea grupurilor de inițiativă existente în or. Fălești, com. Risipeni, com. Horești, satul Izvoare și comuna Sărata Veche, care întrunesc 157 de persoane.

- De asemenea, grupurile de inițiativă din or. Fălești și comuna Sărata Veche sunt membre în Rețeaua Națională a Seniorilor Activi din Moldova și promovează îmbătrânirea activă și pozitivă la nivelul raionului.


IV. REZUMAT AL PROIECTULUI „SUPPORT PENTRU PERSOANE VULNERABILE DIN REPUBLICA MOLDOVA”

Scopul proiectului: Îmbunătățirea sănătății și a statutului nutrițional al păturilor vulnerabile, creșterea responsabilității sociale a APL-lui și membrilor comunității față de păturile vulnerabile și acordarea unui prânz cald la domiciliu. **Bugetul total al proiectului:** 1'292'595 lei, din care 258'519 contribuția APL.

Descrierea proiectului: Pe durata proiectului, peste 450 de persoane vulnerabile din 12 comunități din Regiunea de Nord vor primi gratuit un prânz cald timp de 5 zile pe săptămână, pe parcursul a 4 luni. Pentru a realiza o cooperare de succes la nivel local și pentru a spori durabilitatea și transparența proiectului, va fi stabilit un parteneriat între AO „CASMED”, APL-ri și ONG-ri locale, întreprinderi sociale. APL-le vor: asigura co-finanțarea proiectului cu suma de 5.000 lei; vor fi responsabile de identificarea și aprobarea listei beneficiarilor; vor asigura spațiu gratuit pentru Cantina socială, adaptat pentru activitățile specifice zilnice și vor acoperi costurile cu utilitățile (electricitate, apă, gaz). Implementatorul va gestiona și organiza întregul proces de activități ale cantinei sociale la nivel local, după caz, în parteneriat cu ONG local/întreprinderea socială. Pentru a sensibiliza membrii comunității cu privire la provocările și nevoile persoanelor vulnerabile, se vor face campanii de informare și strângere de fonduri. Se va face pledoarie pentru ca în viitor cantina socială inițiată de proiect să devină integrată în bugetul local și în planul de activitate al comunității.

Rezultate așteptate: (I) îmbunătățirea stării de sănătate și sociale a persoanelor în vârstă; (II) îmbunătățirea situației familiilor cu venituri mici; (II) reducerea poverii financiare pentru persoanele în vârstă prin economisirea de bani pentru alimente; (IV) reintegrarea în societate a persoanelor în vârstă și a copiilor din familiile vulnerabile; (V) partajarea costurilor.

V. REALIZĂRI ALE PROIECTULUI „SUPPORT ÎN PERIOADA RECE ANULUI PENTRU PERSOANELE VULNERABILE”

 SERVICIUL DE CANTINĂ SOCIALĂ		
Beneficiari deserviți	Total: 75 de persoane Serviciul de cantină socială a fost implementat în comuna Ciolacul Nou și comuna Risipeni pe durata a 4 luni, în perioada ianuarie – mai 202.	Specificul meselor calde: Costul prânzului pe zi, de persoană, a fost de 24 MDL. Meniul zilnic a inclus supă; cartofi/paste; carne sau pește; fursecuri și ceai. Meniul a fost echilibrat și a inclus vitamine, proteine, fibre și minerale necesare unei diete sănătoase pentru o persoană în vârstă. Pentru unii beneficiari, acest prânz a fost singura sursă de hrană pe zi.
Nr. de mese calde livrate	Total: 6'000 prânzuri calde	
Nr. de pachete alimentare livrate	Total: 75 pachete alimentare în valoare de cca. 200 lei per pachet.	
Parteneri în dezvoltarea și asigurarea serviciului de cantină socială	În comuna Ciolacu Nou Serviciul de cantina socială a fost organizat împreună cu Întreprinderea Socială „Homemade” și Primăria, care a asigurat o cofinanțare lunară de 5000 MDL pentru 4 luni de activitate, total 30.000 lei, pentru 45 de beneficiari. În comuna Risipeni Serviciul de cantina socială a fost organizat împreună cu ONG-ul „Cuget” și Primăria, care a asigurat o cofinanțare lunară de 5000 MDL pentru 4 luni de activitate, total 20'000 lei pentru 30 de beneficiari.	

	AO „CASMED” a co-finanțat serviciul de Cantina Socială cu suma de 212’601 lei.	
2% SPRIJIN PENTRU PERSOANELE VULNERABILE (SURSE OBȚINUTE de CASMED din DESEMNAȚIA de 2%)		
Localitatea: Hitrești, com. Sărata Veche	Valoarea suportului 5’012 lei	
Beneficiari sprijiniți Total: 8 persoane	Opt persoane în etate au beneficiat gratuit de scutece pentru adulți și șervețele umede pentru igiena personală.	
SPRIJIN PENTRU PERSOANE CU DIZABILITĂȚI		
Beneficiari sprijiniți Total: 1 persoană	1 persoană cu dizabilități din s. Hitrești, raionul Fălești a beneficiat de scaun cu roțile electrice. Valoarea suportului 25’965 lei.	

Provocări în implementarea activităților

Anul 2021, ca și anul 2020 a fost un an cu multe provocări. Din cauza restricțiilor impuse de pandemia de COVID-19 unele activități au fost anulate, ajustate sau realizate cu întârziere. Deseori a fost dificil de adunat un număr mai mare de cetățeni la activități publice: focus grupuri, audieri publice, acțiuni comunitare. Schimbarea se produce în timp, mulți oameni însă au așteptări mari, sunt mai sceptici și adeseori rezervați în a se implica în viața comunității.

O provocare substanțială ține de personalul din serviciul de îngrijire și anume lipsa asistenților medicali. Raionul Fălești este unul dintre raioanele unde se atestă o mare insuficiență de personal medical mediu.

Ar fi fost posibil de oferit mult mai multe vizite de îngrijiri medicale, dacă se angajau asistenți medicali în numărul planificat. O altă provocare ține de slaba conlucrare sectorială între actorii locali, în vederea implementării unor acțiuni/intervenții comune, fiecare dintre ei fiind focalizați preponderent pe activitatea sistemului/sectorului din care fac parte, atât la nivel comunitar, cât și la nivelul raional.

Încă o provocare în anul 2021 a fost continuarea proceselor în judecată, generate de contestarea în judecată de către Oficiul Teritorial din mun. Bălți a Cancelariei de Stat a deciziilor consiliilor locale privind co-finanțarea serviciilor sociale de îngrijiri la domiciliu dezvoltate de AO „CASMED” în parteneriat cu APL-le din or. Fălești și com. Risipeni. Magistrații au dat câștig de cauză consiliilor locale și au respins cererile Oficiului Teritorial din mun. Bălți a Cancelariei de Stat.

Mulțumim tuturor beneficiarilor și partenerilor, cu precădere Direcției de Asistență Socială și Protecție a Familiei, APL-ilor, Medicilor de familie, Asistenților sociali, Comitetelor Coordonatoare și Grupurilor de Inițiativă, reprezentanților mass-media pentru suport și încrederea acordată.

Anexa 1 – Poze din activitate

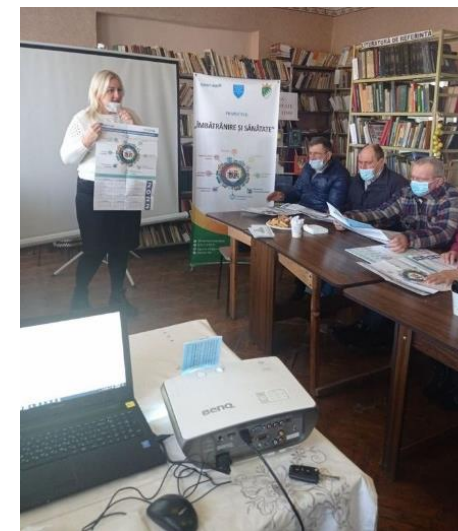
Instruire cu subiectul "Facilitatea schimbului de experiență și de interacțiune între membrii CCL și raionale din r.Edineț și r.Fălești.



Instruire în scriere de proiecte.



Realizare focus grup în s. Hîncești



Servicii medicale în r. Fălești



Servicii sociale în r. Fălești



Minigrant în comuna Risipeni – „Acces și siguranță” instalare a 20 de banci de odihnă.



Minigrant în comuna Sărata Veche – „Dăruim o rază de speranță împreună”- amenajarea și dotarea unui Centru de socializare pentru persoanele în etate și cele cu nevoi speciale.



Minigrant în or. Făleşti – „Viața e frumoasă și după 60+”- asigurarea condițiilor optime de a se întruni și implica în viața comunității pentru persoanele în etate

