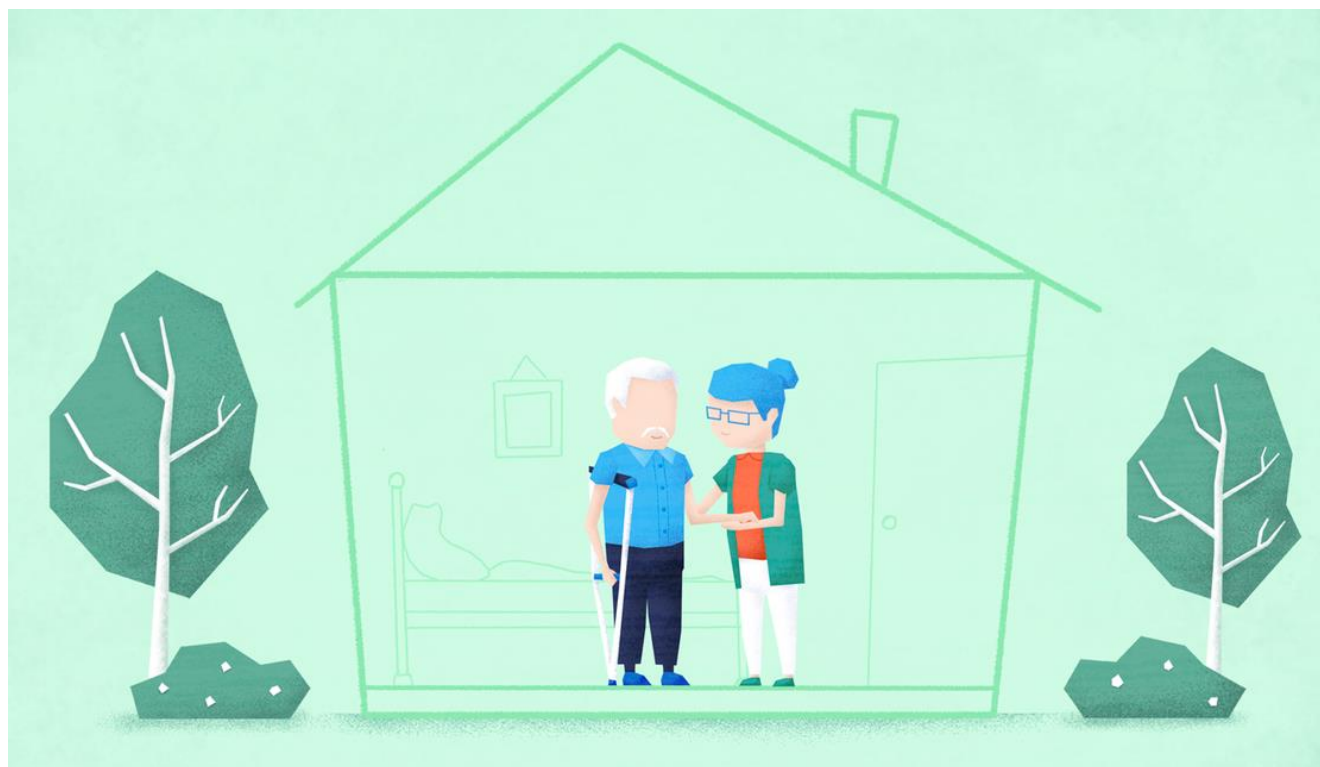


**Raport anual
privind proiectele
implementate
de AO „CASMED”
în
raionul Edineț cu
suportul Crucii Roșii
din Elveția**

2021



I. DATE GENERALE DESPRE CASMED

Asociația Obștească „CASMED” este o organizație care lucrează la firul ierbii, mai bine de 11 ani, fiind atentă la nevoile oamenilor, contribuind la îmbunătățirea sănătății și calității vieții grupurilor vulnerabile.

Misiunea Organizației: Îmbunătățirea sănătății și bunăstării pentru diferite categorii de beneficiari prin sporirea accesului la servicii de calitate și facilitarea dezvoltării comunitare și abilitarea beneficiarilor pentru revendicarea drepturilor la servicii de calitate.

Zona de intervenție: AO „CASMED” își desfășoară activitatea în zona de nord și centru a Republicii Moldova, în municipiul Bălți și în comunități rurale și urbane din raioanele Râșcani, Fălești, Sângerei, Florești, Drochia, Rezina, Șoldănești, Soroca, Edineț și Glodeni.

Experiență și inovare: Mai bine de zece ani AO „CASMED” a dezvoltat modele de îngrijire și servicii de sprijin bazate pe nevoile persoanelor în vârstă sau persoanelor cu dizabilități (servicii integrate de îngrijiri socio-medicale, îngrijiri medicale mobile la domiciliu, serviciul de echipă mobilă, serviciul de cantină socială și livrare de prânzuri calde) alături de partenerii elvețieni, care au sprijinit activitatea organizației de la fondare și ulterior cu sprijinul diverșilor donatori și parteneri din țară și de peste hotare. AO „CASMED” deservește anual în jur de 1'000 de beneficiari prin intermediul echipelor de profesioniști (asistenți medicali, lucrători sociali, îngrijitori, asistent social, psihologi, etc.).

De-a lungul anilor echipa AO „CASMED” a învățat ce înseamnă profesionalismul, respectul pentru beneficiari și calitatea serviciilor. Ca o recunoaștere a calității serviciilor furnizate, echipa de asistente medicale a câștigat trofeul „Cea mai bună echipă de asistenți medicali”, oferit în cadrul „Galei Premiilor în Sănătate 2018” de către Ministerul Sănătății al Republicii Moldova.

AO „CASMED” se numără printre primii prestatori de îngrijiri la domiciliu din Republica Moldova, care aplică sistemul conceptual “Kinaesthetics” în procesul de îngrijire a beneficiarilor, pentru a reduce tensiunea musculară și durerea de spate la personalul de îngrijire și pentru a găsi noi posibilități de a susține mobilitatea și independența la beneficiari.

Pe lângă furnizarea serviciilor, AO „CASMED” acordă un interes deosebit conceptului de „Îmbătrânire activă și pozitivă”, stimulând participarea persoanelor în vârstă la viața socială, civică și culturală, astfel, peste 30 de grupuri comunitare de vârstnici/grupuri locale de inițiativă au fost create și capacitate astfel, încât să poată solicita schimbarea spre bine pentru comunitățile lor.

Pentru a promova îmbătrânirea activă și pozitivă și a consolida legătura între generații, AO „CASMED” a organizat patru ediții ale festivalului “Bunica și Bunelul Fest”, în parteneriat cu Teatrul Național “Vasile Alecsandri” din mun. Bălți și Rețeaua Națională a Seniorilor Activi din Moldova, care a reunit participanți de toate vârstele.

Mai bine de cinci ani AO „CASMED” și-a șlefuit practica de evaluare participativă a nevoilor vârstnicilor și de dezvoltare a comunităților prietenoase vârstnicilor, în baza metodologiei promovate de Organizația Mondială a Sănătății. Din 2017 Asociația Obștească „CASMED” promovează conceptul de „Comunitate prietenoasă vârstei”, ajutând autoritățile publice locale să devină mai prietenoase vârstei, oferind mini-granturi și suport la elaborarea planurilor strategice locale.

Timp de doi ani AO „CASMED” sprijină instituțiile medicale în implementarea unui instrument inovativ de evaluare participativă, menit să ajute instituțiile date în identificarea nevoilor pacienților, analiza serviciilor medicale oferite și îmbunătățirea calității acestora prin implicarea diferitor actori cheie în acest proces.

În raionul Edineț, organizația activează din anul 2017, timp în care, în pofida tuturor provocărilor existente, echipa AO „CASMED” a lucrat în parteneriat cu autoritățile publice locale din regiune la dezvoltarea serviciului de îngrijiri socio-medicale la domiciliu și la creșterea accesului la servicii de calitate pentru cât mai mulți vârstnici din comunitățile partenere. Totodată, organizația a sprijinit abilitarea cetățenilor pentru implicarea civică și crearea în raion a grupurilor de auto suport pentru vârstnici. Începând cu 2020 și până în 2023, în raionul Edineț se implementează Proiectul „Îmbătrânire și Sănătate” care vine în sprijinul autorităților publice locale pentru ca comunitățile să devină mai prietenoase vârstnicilor.

II. REZUMAT AL PROIECTULUI „ÎMBĂTRÂNIRE ȘI SĂNĂTATE”

Durata: Ianuarie 2020 – Decembrie 2023 **Implementator:** AO „CASMED” **Finanțator:** Crucea Roșie din Elveția **Buget:** 1’430’901 Euro
Parteneri de implementare: Ministerul Sănătății Muncii și Protecției Sociale, Uniunea Rețelei Organizațiilor Necomerciale Prestatoare de Îngrijiri Comunitare, Consiliile raionale, Direcțiile de Asistență Socială și Protecție a Familiei, APL-ri, instituții medicale, Biblioteci și alți actori locali.
Scopul proiectului: Îmbunătățirea sănătății și integrarea în viața socială a persoanelor vulnerabile.

Grupul țintă a proiectului: 4’000 persoane, cu precădere: (i) persoane în etate; (ii) persoane cu dizabilități; (iii) bolnavi cronici care, din cauza bolii, nu sunt capabili să-și desfășoare activitățile cotidiene (alimentare, igienă personală etc.); (iv) convalescenții după accidente vasculare cerebrale, fracturi de col femural, paralizii.

Descriere: Vor fi selectate în baza unui concurs public cel puțin 35 localități din 2 raioane țintă (Fălești și Edineț, opțional Glodeni) care vor beneficia de suport în identificarea problemelor cu care se confruntă vârstnicii, în elaborarea planurilor de acțiuni și implementarea inițiativelor prietenoase vârstei, menite să ajute comunitățile să răspundă nevoilor legate de îmbătrânire. În parteneriat cu APL-le vor fi dezvoltate servicii integrate de îngrijire medicală și socială la domiciliu, care să răspundă nevoilor identificate în localitățile țintă. Vor fi create și/sau consolidate grupuri de inițiativă locală, de ambasadori comunitari, care vor identifica problemele din localitate și ulterior vor mobiliza cetățenii pentru soluționarea lor. Vor fi organizate consultări publice, focus grupuri, vor fi elaborate strategii de dezvoltare locală, vor fi oferite granturi pentru inițiative locale, care vor contribui ca comunitățile să devină mai prietenoase vârstnicilor.

Rezultatele așteptate ale proiectului: (i) incluziunea /integrarea socială a persoanelor în vârstă în cel puțin 35 comunități țintă crescută, reducerea cazurilor de discriminare și abuz a persoanelor în etate, reducerea nivelului de singurătate și marginalizare prin implementarea Conceptului de Comunitate prietenoasă vârstei (creării/consolidării grupurilor de inițiativă locală, de ambasadori comunitari) și promovării Rețelei Naționale a Seniorilor Activi; (ii) Comunități pregătite să răspundă nevoilor legate de îmbătrânire, prin dezvoltarea strategiilor locale, dezvoltarea competențelor actorilor comunitari de evaluare și abordare a nevoilor persoanelor în etate. Strategia de dezvoltare socio-economică a raioanelor pilot ajustată cu elemente ale unei Comunități prietenoase vârstei în baza evaluării nevoilor persoanelor în etate; (iii) Coeziune sporită în interiorul comunităților țintă și o distribuție mai bună a resurselor prin intermediul mobilizării comunitare, dezvoltării de competențe de implicare civică pentru cetățeni și implementării de mini-granturi în valoare de peste 1.000.000 de lei în cel puțin 20 comunități; (iv) Persoanele în vârstă, vulnerabile și cu dizabilități din cel puțin 35 localități din cel puțin 2 raioane pilot îngrijite la domiciliu în cadrul Serviciului de îngrijiri integrate la domiciliu, menit să abordeze complex nevoile individuale de îngrijire, să sprijine autonomia personală și îmbunătățirea stării de sănătate; (v) Personalul de îngrijire din localitățile țintă pregătit să acorde servicii integrate, instruit în corespundere cu exemplele și practicile internaționale în domeniul serviciilor de îngrijiri integrate la domiciliu; (vi) Reducerea costurilor de evidență și monitorizare a serviciilor de îngrijiri la domiciliu, reducerea timpului și cheltuielilor aferente colectării și gestiunii datelor, asigurarea veridicității rapoartelor statistice curente și periodice, etc. prin utilizarea sistemului informațional automatizat; (vii) Existența standardului ocupațional pentru profesia de îngrijitor și formarea profesională a îngrijitorilor la domiciliu va umple golul de personal sanitar din sistemul de sănătate, în special pentru serviciile comunitare, sporind accesul persoanelor în nevoie la servicii de îngrijire la domiciliu.

III. REALIZĂRI ALE PROIECTULUI „ÎMBĂTRÂNIRE ȘI SĂNĂTATE” ÎN RAIONUL EDINEȚ (Ianuarie - decembrie 2021)



SERVICII DE ÎNGRIJIRI LA DOMICILIU FURNIZATE

Beneficiari deserviți	Total: 263 persoane (200 femei și 63 bărbați)	Echipament și dotare: În scopul îmbunătățirii calității serviciilor de îngrijiri la domiciliu și pentru prevenirea infectării cu COVID-19, angajații au fost dotați cu echipament, cu materiale de lucru și de protecție necesare: <ul style="list-style-type: none">- șorțuri/ halate- scurte de iarnă- hanorace- tricouri- cizme- geantă- echipamente medicale- biciclete electrice- 1 scuter electric (la Viișoara)- mașini de spălat- produse de igienă- mănuși de bumbac- mănuși de cauciuc- măști- dezinfectanți
Nr. localități acoperite cu servicii de îngrijire la domiciliu	10 localități – satele: Cepeleuți, Corpaci, Gordinești, Lopatnic, Parcovă, Târnova, Trinca, Viișoara, Edineț (or. Edineț și s. Gordineștii Noi).	
Vizite la domiciliu	12'366 (sociale - 7'085; medicale – 5'281)	
Angajați	Total: 14 persoane din raionul Edineț (Lucrători Sociali – 8 ; Asistente Medicale – 6) au fost asigurate cu locuri de muncă.	
Cele mai frecvente tipuri de servicii furnizate:	<ul style="list-style-type: none">• Asistenții medicali (AM) au furnizat servicii medicale: măsurarea parametrilor fiziologici, îngrijirea escarelor și plăgilor, gimnastică de reabilitare, proceduri fiziologice etc.• Lucrătorii sociali (LS) au sprijinit beneficiarii în activitățile zilnice: igienă personală, menaj, menținerea unui mediu sigur, spălătorie, prepararea mâncării, efectuarea procurărilor etc.• În fiecare zi, LS și AM au lucrat cu beneficiarii și familiile acestora pentru a obține cea mai bună stare posibilă de sănătate și de calitate a vieții. Beneficiarii mai vulnerabili emoțional au beneficiat de suport psiho-emoțional din partea angajaților. Datorită calității serviciilor prestate, profesionalismului și dedicării lucrătorilor din teren, viața beneficiarilor a devenit mai ușoară și mai cu sens.	



FORMARE CONTINUĂ PENTRU LUCRĂTORII SOCIALI ȘI ASISTENȚII MEDICALI

Deoarece grija pentru persoanele în vârstă necesită nu doar competență, ci și o atitudine grijulie și o motivație a personalului, pentru AO „CASMED” a fost și este vitală fortificarea competențelor și dezvoltarea de noi abilități a personalului de îngrijiri. Astfel a fost aplicat un program de instruire, în baza curriculumului de formare a personalului, pentru a răspunde nevoilor fiecărui pacient și pentru a menține cel mai înalt nivel de abilități și practici de teren. LS și AM au fost instruiți cu privire la următoarele aspecte:

- Afecțiunile Sistemului Nervos Central la vârstnici;
- Comunicarea cu beneficiarii;
- Drepturile și obligațiunile beneficiarului;

- Drepturile și responsabilitățile angajatului care prestează îngrijiri la domiciliu;
- Măsurile de profilaxie și combatere a infecțiilor;
- Profilaxia specifică a gripei sezoniere, prevenirea IACRS și SARS;
- Îngrijirea bolnavului imobilizat la pat;
- Îmbătrânire activă;
- Identificarea nevoilor beneficiarilor;
- Mobilizarea persoanei îngrijite conform conceptului Kinaesthetics;
- Managementul timpului la locul de muncă;
- Managementul comunicării în situații de criză.

2 LS au urmat cursul de inițiere în Kinaesthetics, cu durata de 24 ore, livrat de CARITAS Alba Iulia. Totodată LS și AM au avut posibilitatea să beneficieze gratuit de servicii psihologice.

CHELTUIELI PENTRU ORGANIZAREA SERVICIILOR SOCIALE ȘI MEDICALE DE ÎNGRIJIRI LA DOMICILIU

	MDL	% de distribuire a costurilor	Distribuie costuri:
Contribuția APL nivel I pentru serviciile sociale de îngrijiri la domiciliu	207'820 lei	21 %	<ul style="list-style-type: none"> • 60 % din costurile totale - salarizarea AM și LS • 20% - materiale utilizate în prestarea serviciilor sociale și medicale (detergenți, dezinfectanți, pampers, etc). • 10% - dotarea AM și LS cu echipament de lucru și protecție. • 10% - cheltuieli pentru articole de papetărie, cheltuieli bancare, transport, deplasarea angajaților la instruire, etc.
Contribuția beneficiarilor pentru serviciile sociale și medicale de îngrijiri la domiciliu	149'147 lei	15 %	
Contribuția CASMED pentru serviciile sociale și medicale de îngrijiri la domiciliu	653'379 lei	64 %	
Total	1'010'346 lei	100 %	



DEZVOLTAREA COMUNITĂȚILOR PRIETENOASE VÂRȘTEI

Pe parcursul anului 2021 AO „CASMED” a sprijinit procesul de dezvoltare a comunităților prietenoase vârstei în 10 comunități din raionul Edineț: s. Corpaci, s. Viișoara, s. Tîrnova, s. Fetești, s. Brânzeni, com. Parcova, com. Rotunda, com. Cuconeștii Noi, com. Cepeleuți și com. Burlănești. Autoritățile publice din comunitățile selectate și-au asumat angajamentul ca să sprijine până în decembrie 2023, dezvoltarea durabilă și sănătoasă a comunităților sale, de care să beneficieze toți cetățenii. În acest scop în parteneriat cu APL-le, Comitetele Coordonatoare și Grupurile de Inițiativă au fost întreprinse un șir de acțiuni:

- Elaborarea la **10 Planuri anuale de activitate a Comitetele Coordonatoare Locale (CCL)**.
- Facilitarea schimbului de experiență și de interacțiune între membrii CCL și Comitetul Coordonator Raional (CCR) și instruire cu tema „Motivarea și menținerea voluntariatului” pentru membrii Comitetele Coordonatoare. Drept rezultat, Membrii comitetele coordonatoare locale și cele raionale în urma instruirilor la care au luat parte au deprins să conlucreze în echipă, să repartizeze sarcinile, să acționeze fiecare din ei ca leader, să vină cu propuneri și să ia decizii desinestătătoare, să nu ezite dar să ceară ajutor atunci când nu pot găsi soluția independent, să se consulte cu președintele CCL/ CCR și cu alți actori comunitari, să participe la campaniile de informare privind implementarea conceptului de CPV, să conștientizeze rolul său în cadrul echipei CCL/CCR și idea că schimbarea începe de la fiecare din noi.
- Organizare **Ședinței de constituire a Comitetul Coordonator Raional (CCR)** r. Edineț și a unei Ședințe de lucru: “Implementarea proiectului Îmbătrânire și sănătate în r. Edineț. Rezultate obținute și planificarea acțiunilor”.
- Aprobarea Acordului de parteneriat între AO „CASMED” și Consiliul Raional Edineț cu privire la **pilotarea în raionul Edineț a „Serviciului de îngrijiri integrate la domiciliu”** susținut de Crucea Roșie din Elveția în cadrul Proiectului „Îmbătrânire și Sănătate”.
- În localitățile Parcova, Fetești, Cuconeștii Noi, Corpaci, Brânzeni, Cepeleuți și Rotunda a fost consultată părerea cetățenilor cu privire la problemele și nevoile existente, fiind organizate **7 audieri publice** pentru prioritizarea problemelor identificate, la care au participat **350 persoane**.
- **10 Strategii** de dezvoltare a Comunităților Prietenoase Vârstei (CPV) au fost finalizate și aprobate de consiliile locale, ca anexe la Strategiile de Dezvoltare Socio – Economică a comunităților. Strategiile au fost concepute în baza Planurilor de Acțiuni pe componenta de Comunitate Pritenoasă Vârstei, elaborate în rezultatul unui amplu proces de analiză a nevoilor existente, care s-a desfășurat pe durata anului 2020 în cele 10 comunități.
- 7 comunități (Fetești, Burlanesti, Tîrnova, Viisoara, Brinzeni, Corpaci și Parcova) au beneficiat de câte un mini grant din partea AO „CASMED”, în valoarea de până la 50’000 lei. Prin mini granturi au fost sprijinite realizarea unor proiecte (acțiuni din Strategiile CPV ale comunităților vizate), fiind soluționate mai multe nevoi ale persoanelor în etate: amenajarea terenurilor de joacă și de sport în c. Corpaci, s. Tîrnova și Viișoară, amenajarea stațiilor publice noi de așteptare pentru pasageri în c. Parcova și c. Burlănești, repararea, dotarea și amenajarea corespunzătoare a spațiului pentru întrunirile vârstnicilor în s. Fetești, instalarea băncilor în parcul s. Brînzeni. Bugetul total al proiectelor implementate a fost de 722’158,7 lei, din care finanțarea nerambursabilă din partea proiectului „Îmbătrânire și Sănătate” este de 348’515 lei sau 48%, o parte a bugetului – 331’711,30 lei sau 46% fiind asigurat din contribuția comunităților locale și, totodată, suma de 41’932,38 lei sau 6% reprezintă suma atrasă de comunități prin donații. Prin proiecte
- 6 reprezentanți din com. Cuconeștii Noi, Cepeleuți și Rotunda au fost instruiți în scrierea de proiecte/cereri de finanțare.
- 11 Grupuri de inițiativă, cu un numărul de 156 de membri activi au fost sprijinite cu instruirii și schimburi de experiență, inclusiv au fost create oportunități unde vârstnicii și-au organizat timpul împreună și au realizat diverse inițiative comunitare.


IV. REZUMAT AL PROIECTULUI „SUPPORT PENTRU PERSOANE VULNERABILE DIN REPUBLICA MOLDOVA”

Scopul proiectului: Îmbunătățirea sănătății și a statutului nutrițional al păturilor vulnerabile, creșterea responsabilității sociale a APL-lui și membrilor comunității față de păturile vulnerabile și acordarea unui prânz cald la domiciliu. **Bugetul total al proiectului:** 1'292'595 lei, din care 258'519 contribuția APL.

Descrierea proiectului: Pe durata proiectului, peste 450 de persoane vulnerabile din 12 comunități din Regiunea de Nord vor primi gratuit un prânz cald timp de 5 zile pe săptămână, pe parcursul a 4 luni. Pentru a realiza o cooperare de succes la nivel local și pentru a spori durabilitatea și transparența proiectului, va fi stabilit un parteneriat între AO „CASMED”, APL-ri și ONG-ri locale, întreprinderi sociale. APL-le vor: asigura co-finanțarea proiectului cu suma de 5.000 lei; vor fi responsabile de identificarea și aprobarea listei beneficiarilor; vor asigura spațiu gratuit pentru Cantina socială, adaptat pentru activitățile specifice zilnice și vor acoperi costurile cu utilitățile (electricitate, apă, gaz). Implementatorul va gestiona și organiza întregul proces de activități ale cantinei sociale la nivel local, după caz, în parteneriat cu ONG local/întreprinderea socială. Pentru a sensibiliza membrii comunității cu privire la provocările și nevoile persoanelor vulnerabile, se vor face campanii de informare și strângere de fonduri. Se va face pledoarie pentru ca în viitor cantina socială inițiată de proiect să devină integrată în bugetul local și în planul de activitate al comunității.

Rezultate așteptate: (I) îmbunătățirea stării de sănătate și sociale a persoanelor în vârstă; (II) îmbunătățirea situației familiilor cu venituri mici; (II) reducerea poverii financiare pentru persoanele în vârstă prin economisirea de bani pentru alimente; (IV) reintegrarea în societate a persoanelor în vârstă și a copiilor din familiile vulnerabile; (V) partajarea costurilor.

V. REALIZĂRI ALE PROIECTULUI „SUPPORT ÎN PERIOADA RECE ANULUI PENTRU PERSOANELE VULNERABILE”

 SERVICIUL DE CANTINĂ SOCIALĂ		
Beneficiari deserviți	Total: 405 de persoane Inițial Serviciul de cantină socială a fost implementat pe durata a 4 luni, în perioada ianuarie – aprilie 2021 - în satele Brînzeni, Viișoara, Corpaci, Tîrnova și Parcova. Ulterior Serviciul de cantină socială a fost reluat, începând cu luna decembrie 2021.	Specificul meselor calde: Costul prânzului pe zi, de persoană, a fost de 24 MDL. Meniul zilnic a inclus supă; cartofi/paste; carne sau pește; fursecuri și ceai. Meniul a fost echilibrat și a inclus vitamine, proteine, fibre și minerale necesare unei diete sănătoase pentru o persoană în vârstă. Pentru unii beneficiari, acest prânz a fost singura sursă de hrană pe zi.
Nr. de mese calde livrate	Total: 22'575 prânzuri calde	
Nr. de pachete alimentare livrate	Total: 240 pachete alimentare în valoare de cca. 200 lei per pachet.	
Parteneri în dezvoltarea și asigurarea serviciului de cantină socială	Serviciul de cantina socială a fost dezvoltat de APL-urile din Brînzeni, Viișoara, Corpaci, Tîrnova și Parcova, în parteneriat cu ONG-urile din localitățile vizate. Fiecare Primărie a oferit spațiu adaptat pentru cantină, a acoperit costurile utilităților (electricitate, gaz, apă) și a asigurat o cofinanțare lunară de 5000 MDL pentru 4 luni de activitate, total 20'000 lei pentru cantine cu 30 de beneficiari (Brînzeni și Tîrnova) și o cofinanțare lunară de 7500 MDL pentru 4 luni de activitate, total 30'000 lei pentru cantine cu 45 de beneficiari (Viișoara, Corpaci și Parcova). Comunitatea locală, ajutată și de concetățenii din diasporă, au co-finanțat Cantinele cu suma de 62'533 lei. CASMED a co-finanțat serviciul de Cantina Socială cu suma de	

	682'471 lei.	
--	--------------	--

VI. REZUMAT AL PROIECTULUI „ECHITATE ÎN SĂNĂTATE PRIN RESPONSABILIZARE SOCIALĂ”

Proiectul „Echitate în sănătate prin responsabilizare socială” este implementat de Crucea Roșie din Elveția în parteneriat cu AO „CASMED” și AO „HOMECARE” în perioada Mai 2019 – Aprilie 2023 cu suportul Agenției Elvețiene pentru Dezvoltare și Cooperare.

Buget total: Circa 8 000 000 lei. Aria de intervenție a proiectului include 5 raioane din zona de nord – mun. Bălți și raioanele Edineț, Drochia, Florești și Soroca. **Scopul proiectului** este de a sprijini eforturile instituțiilor medico-sanitare publice din raioanele – pilot în a oferi servicii de sănătate calitative, cu acoperire financiară adecvată, prin dezvoltarea și implementarea mecanismelor de responsabilizare socială.

REALIZĂRI ALE PROIECTULUI „ECHITATE ÎN SĂNĂTATE PRIN RESPONSABILIZARE SOCIALĂ”

- În perioada iunie – septembrie 2021 Spitalul Raional Edineț a fost parte a procesului de evaluare participativă a serviciilor prin aplicarea instrumentului de Community Score Card. Astfel, în cadrul evaluării au fost organizate 5 discuții – focus grup la care au participat 35 persoane – reprezentanți ai diferitor actori comunitari (APL, ONG, pacienți, personal medical).
- Totodată, 200 de pacienți ai spitalului au fost chestionați în cadrul unui sondaj și rugați să evalueze serviciile și activitatea spitalului prin prisma a câteva aspecte cheie: calitatea serviciilor medicale, drepturile și responsabilitățile pacientului, mecanisme de responsabilizare socială, alocarea de fonduri, transparența, etc.
- Urmare a evaluării spitalul a primit un raport de evaluare, în baza căruia, cu suportul AO „CASMED”, urmează să-și dezvolte un plan de intervenții pentru a îmbunătăți calitatea asistenței medicale oferite. 2 persoane, delegate în calitate de facilitatori din cadrul Spitalului Raional Edineț au beneficiat de un program de instruire și mentorat pe evaluare participativă și s-au dezvoltat competențe de planificare, colectare și analiză a datelor privind satisfacția pacientului.
- 4 organizații membre ale Platformei pentru Cooperare Regională în Sănătate (CORES) din raionul Edineț au participat la atelierul de lucru pentru elaborarea Strategiei de dezvoltare social-economică a municipiului Edineț pentru perioada 2021-2025. Totodată, sub egida Platformei CORES a fost organizată o masă rotundă privind Accesibilitatea fizică a instituțiilor publice, la care, membrii platformei, împreună cu reprezentanți ai APL, a instituțiilor medicale și activiști civici, au discutat și analizat modalități de îmbunătățire a accesului persoanelor cu nevoi speciale în instituțiile prestatoare de servicii.
- Pe parcursul anului 2021, în parteneriat cu instituțiile medicale și Platforma CORES, AO „CASMED” a desfășurat 3 campanii de informare și sensibilizare a cetățenilor privind accesul la servicii de sănătate, drepturile și responsabilitățile unui pacient, rezistența la antimicrobiene. Peste 1000 de cetățeni din Edineț au primit materiale informative pe subiectele sus menționate.

- Grupul pe Facebook „Pacienți din raionul Edineț” a fost actualizat continuu cu materiale și informații de interes pentru cetățenii municipiului, cu scopul de a asigura informarea și accesul acestora la date corecte.

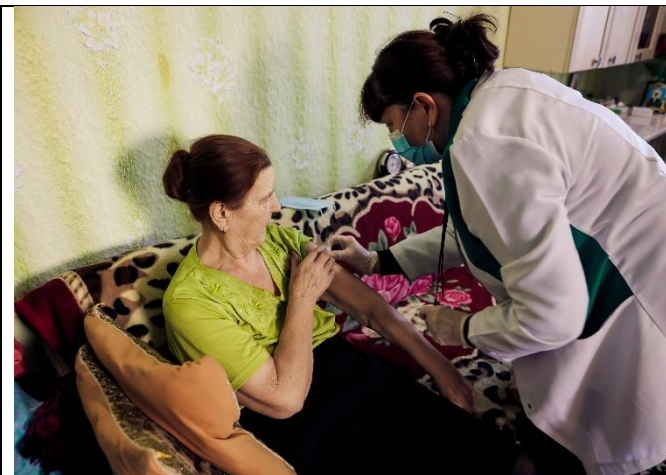
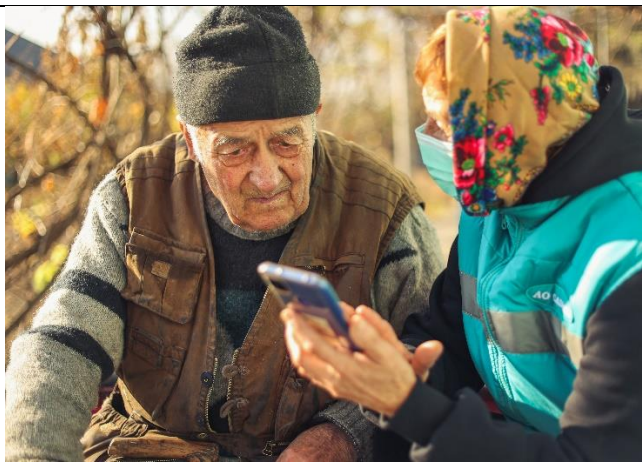
PROVOCĂRI ÎN IMPLEMENTAREA ACTIVITĂȚILOR

Anul 2021, ca și anul 2020 a fost un an cu multe provocări. Din cauza restricțiilor impuse de pandemia de COVID-19 unele activități au fost anulate, ajustate sau realizate cu întârziere. Deseori a fost dificil de adunat un număr mai mare de cetățeni la activități publice: focus grupuri, audieri publice, acțiuni comunitare. Schimbarea se produce în timp, mulți oameni însă au așteptări mari, sunt mai sceptici și adeseori rezervați în a se implica în viața comunității. O provocare ține de personalul din serviciul de îngrijire și anume lipsa asistenților medicali. Ar fi fost posibil de oferit mult mai multe vizite de îngrijiri medicale, dacă se angajau asistenți medicali în numărul planificat. O altă provocare ține de slaba conlucrare sectorială între actorii locali, în vederea implementării unor acțiuni/intervenții comune, fiecare dintre ei fiind focusați preponderent pe activitatea sistemului/sectorului din care fac parte, atât la nivel comunitar, cât și la nivelul raional.

Mulțumim tuturor beneficiarilor și partenerilor, cu precădere, APL-lor, Medicilor de familie, Asistenților sociali, Comitetelor Coordonatoare și Grupurilor de Inițiativă, reprezentanților mass-media, Direcției de Asistență Socială și Protecție a Familiei pentru suport și încrederea acordată.

Anexa 1 – Poze din activitate

Servicii sociale și medicale în r. Edineț



Instruire cu subiectul "Facilitatea schimbului de experiență între membrii CCL și raionale din r.Edineț și r.Fălești.



Instruire în scriere de proiecte



Minigrant în c.Parcova - „Crearea unui spațiu prietenos vârstei în așteptarea transportului public”



Minigrant în s. Brînzeni - „Loc de odihnă și popas pentru populația satului”



Minigrant în s. Corpaci - „Amenajarea unui parc în satul Corpaci, raionul Edineț” .



Minigrant în s. Tîrnova - „Un copil fericit – un bunel împlinit” - amenajarea unui teren de joacă pentru copii.



Minigrant în s. Vișoara - „Modernizarea unui teren sportiv- sănătatea cetățenilor de mâine” - amenajarea unui teren sportiv.

Minigrant în c.Burlănești - „Amenajarea a trei stații de așteptare”.

Minigrant în s. Fetești - amenajarea unui Centru de socializare pentru persoanele în etate.

