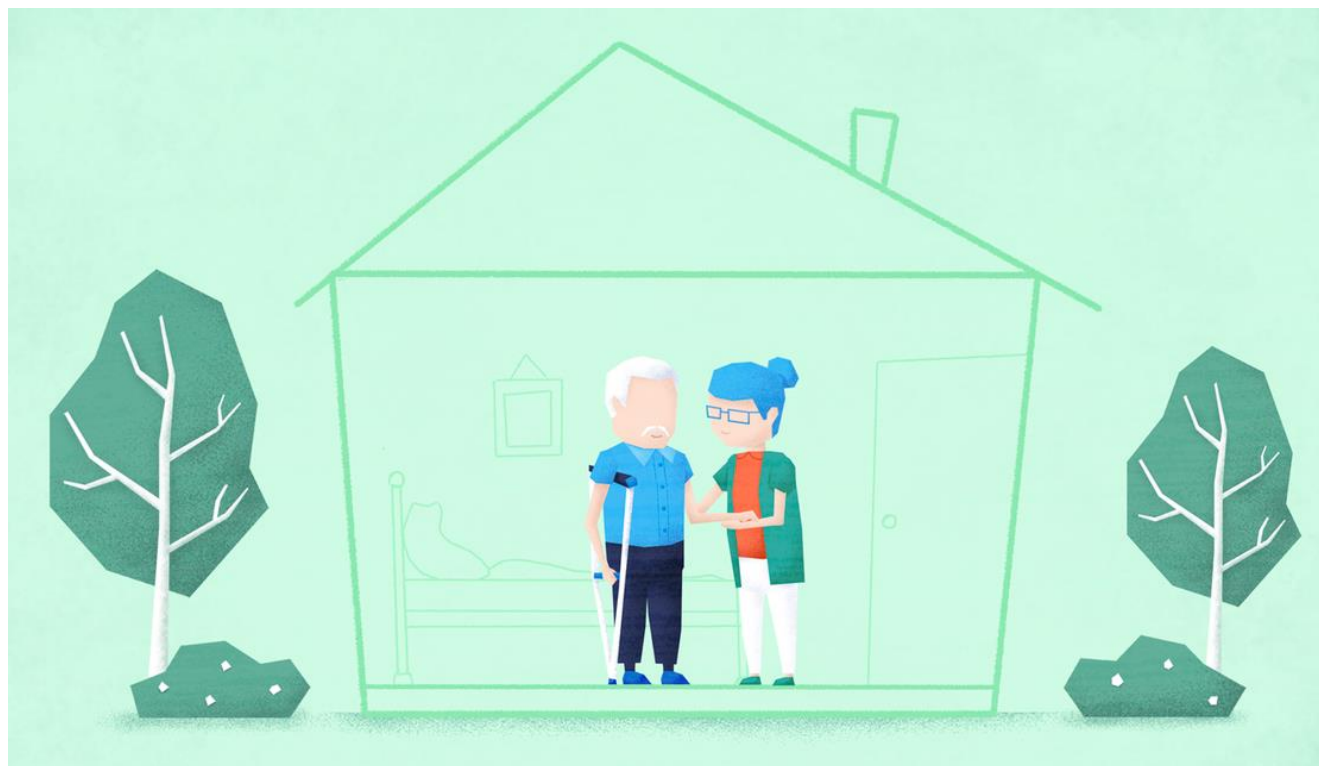


**Raport
privind proiectele
implementate
de AO „CASMED”
în
raionul Edineț
2020**



I. DATE GENERALE DESPRE CASMED

Asociația Obștească „CASMED” este o organizație care lucrează la firul ierbii, mai bine de 10 ani, fiind atentă la nevoile oamenilor, contribuind la îmbunătățirea sănătății și calității vieții grupurilor vulnerabile: (i) persoanelor în etate; (ii) persoanelor cu dizabilități; (iii) bolnavilor cronici care, din cauza bolii, nu sunt capabili să-și desfășoare activitățile cotidiene (alimentare, igienă personală etc.); (iv) convalescenții după accidente vasculare cerebrale, fracturi de col femural, paralizii, etc.

Misiunea Organizației: Îmbunătățirea sănătății și bunăstării pentru diferite categorii de beneficiari prin sporirea accesului la servicii de calitate și facilitarea dezvoltării comunitare și abilitarea beneficiarilor pentru revendicarea drepturilor la servicii de calitate. În acest scop, organizația asigură: (i) prestarea serviciilor medico-sociale de îngrijiri la domiciliu; (ii) dezvoltarea serviciului social Echipa Mobilă; (iii) abilitarea cetățenilor pentru implicare civică; crearea grupurilor de auto suport pentru vârstnici și sprijinirea localităților să devină mai prietenoase vârstei; (iv) sprijinirea cantinelor sociale pe perioada rece a anului; (v) sprijinirea prestatorilor publici de servicii sociale și de sănătate prin oferirea serviciilor de consultanță, instruire și asistență tehnică.

CASMED deservește anual în jur de 1'500 de beneficiari prin intermediul echipelor de profesioniști (asistenți medicali, lucrători sociali, îngrijitori, asistent social, psihologi, etc.). În 2018 echipa de asistente medicale CASMED a fost recunoscută ca fiind cea mai bună și a primit trofeul oferit de Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale în cadrul Galei Premiilor în Sănătate. AO „CASMED” este acreditată în prestarea serviciilor medicale și sociale de îngrijiri la domiciliu, fiind un prestator important în regiunea de nord și centru a țării.

Partenerii locali principali: (i) APL-urile, care co-finanțează serviciile dezvoltate și inițiativele organizației; (ii) DASPF și medicii de familie, care referă beneficiari; (iii) CNAM, care contactează organizația pentru prestarea serviciilor medicale de îngrijiri la domiciliu; (iv) ONG-le, cu care CASMED dezvoltă activități comune sau le sprijină activitatea prin intermediul granturilor.

Pe lângă furnizarea serviciilor de îngrijiri la domiciliu, CASMED acordă un interes deosebit conceptului de „Îmbătrânire activă și pozitivă”, care este implementat prin susținerea și promovarea conceptului de „Comunitate prietenoasă vârstei”, oferind mini-granturi și elaborând Planuri strategice locale, oferind sprijin pentru dezvoltarea comunitară. CASMED se concentrează pe stimularea participării persoanelor în vârstă la viața socială, civică și culturală, cât și pe consolidarea parteneriatului dintre actorii comunității în rezolvarea problemelor locale legate de vârstă. Pentru a promova îmbătrânirea activă și pozitivă și a consolida legătura între generații, CASMED a organizat trei ediții ale festivalului “Bunica și Bunelul Fest”, în parteneriat cu Teatrul Național “Vasile Alecsandri” din mun. Bălți, care a reunit peste 1000 de participanți de toate vârstele. Totodată CASMED desfășoară și activități de lobby și advocacy, fiind unul dintre fondatorii Uniunii Asociațiilor Obștești „Rețeaua Organizațiilor Necomerciale prestatoare de îngrijiri comunitare” (URONPÎC), care numără 42 de organizații membre (naționale și locale), și membru al Consiliului de administrare al Rețelei.

În raionul Edineț, organizația activează din anul 2017, timp în care, în pofida tuturor provocărilor existente, echipa CASMED a lucrat în parteneriat cu autoritățile publice locale din regiune la dezvoltarea serviciului de îngrijiri socio-mediceale la domiciliu și la creșterea accesului la servicii de calitate pentru cât mai mulți vârstnici din comunitățile partenere. Totodată, organizația a sprijinit abilitarea cetățenilor pentru implicarea civică și crearea în raion

a grupurilor de autosuport pentru vârstnici. Începând cu 2020 și până în 2023, în raionul Edineț se implementează Proiectul „Îmbătrânire și Sănătate” care vine să sprijine autorităților publice locale și comunitățile să devină mai prietenoase vârstei.

II. REZUMAT AL PROIECTULUI „ÎMBĂTRÂNIRE ȘI SĂNĂTATE”

Durata: Ianuarie 2020 – Decembrie 2023 **Implementator:** AO „CASMED” **Finanțator:** Crucea Roșie din Elveția **Buget:** 1’430’901 Euro

Parteneri de implementare: MSMPS, URONPIC, Consiliile raionale, DASPF, APL-ri, instituții medicale, Biblioteci și alți actori locali.

Scopul proiectului: Îmbunătățirea sănătății și integrarea în viața socială a persoanelor vulnerabile.

Grupul țintă a proiectului: 4’000 persoane, cu precădere: (i) persoane în etate; (ii) persoane cu dizabilități; (iii) bolnavi cronici care, din cauza bolii, nu sunt capabili să-și desfășoare activitățile cotidiene (alimentare, igienă personală etc.); (iv) convalescenții după accidente vasculare cerebrale, fracturi de col femural, paralizii.

Descriere: Vor fi selectate în baza unui concurs public cel puțin 35 localități din 2 raioane țintă (Fălești și Edineț, opțional Glodeni) care vor beneficia de suport în identificarea problemelor cu care se confruntă vârstnicii, în elaborarea planurilor de acțiuni și implementarea inițiativelor prietenoase vârstei, menite să ajute comunitățile să răspundă nevoilor legate de îmbătrânire. În parteneriat cu APL-le vor fi dezvoltate servicii integrate de îngrijire medicală și socială la domiciliu, care să răspundă nevoilor identificate în localitățile țintă. Vor fi create și/sau consolidate grupuri de inițiativă locală, de ambasadori comunitari, care vor identifica problemele din localitate și ulterior vor mobiliza cetățenii pentru soluționarea lor. Vor fi organizate consultări publice, focus grupuri, vor fi elaborate strategii de dezvoltare locală, vor fi oferite granturi pentru inițiative locale, care vor contribui ca comunitățile să devină mai prietenoase vârstnicilor.

Rezultatele așteptate ale proiectului: (i) incluziunea /integrarea socială a persoanelor în vârstă în cel puțin 35 comunități țintă crescută, reducerea cazurilor de discriminare și abuz a persoanelor în etate, reducerea nivelului de singurătate și marginalizare prin implementarea Conceptului de Comunitate prietenoasă vârstei (creării/consolidării grupurilor de inițiativă locală, de ambasadori comunitari) și promovării Rețelei Naționale a Seniorilor Activi; (ii) Comunități pregătite să răspundă nevoilor legate de îmbătrânire, prin dezvoltarea strategiilor locale, dezvoltarea competențelor actorilor comunitari de evaluare și abordare a nevoilor persoanelor în etate. Strategia de dezvoltare socio-economică a raioanelor pilot ajustată cu elemente ale unei Comunități prietenoase vârstei în baza evaluării nevoilor persoanelor în etate; (iii) Coeziune sporită în interiorul comunităților țintă și o distribuție mai bună a resurselor prin intermediul mobilizării comunitare, dezvoltării de competențe de implicare civică pentru cetățeni și implementării de mini-granturi în valoare de peste 1.000.000 de lei în cel puțin 20 comunități; (iv) Persoanele în vârstă, vulnerabile și cu dizabilități din cel puțin 35 localități din cel puțin 2 raioane pilot îngrijite la domiciliu în cadrul Serviciului de îngrijiri integrate la domiciliu, menit să abordeze complex nevoile individuale de îngrijire, să sprijine autonomia personală și îmbunătățirea stării de sănătate; (v) Personalul de îngrijire din localitățile țintă pregătit să acorde servicii integrate, instruit în corespundere cu exemplele și practicile internaționale în domeniul serviciilor de îngrijiri integrate la domiciliu; (vi) Reducerea costurilor de evidență și monitorizare a serviciilor de îngrijiri la domiciliu, reducerea timpului și cheltuielilor aferente colectării și gestiunii datelor, asigurarea veridicității

rapoartelor statistice curente și periodice, etc. prin utilizarea sistemului informațional automatizat; (vii) Existența standardului ocupațional pentru profesia de îngrijitor și formarea profesională a îngrijitorilor la domiciliu va umple golul de personal sanitar din sistemul de sănătate, în special pentru serviciile comunitare, sporind accesul persoanelor în nevoie la servicii de îngrijire la domiciliu.

III. REALIZĂRI ALE PROIECTULUI „ÎMBĂTRÂNIRE ȘI SĂNĂTATE” ÎN RAIONUL EDINEȘ (Ianuarie - decembrie 2020)

SERVICII DE ÎNGRIJIRI LA DOMICILIU FURNIZATE		
Beneficiari deserviți	Total: 172 persoane (136 femei și 36 bărbați)	Echipament și dotare: În scopul îmbunătățirii calității serviciilor de îngrijiri la domiciliu și pentru prevenirea infectării cu COVID-19 angajații au fost dotați cu echipament, cu materiale de lucru și de protecție necesare: <ul style="list-style-type: none"> - șorturi/ halate - scurte de toamnă - scurte de iarnă - hanorace - tricouri - încălțăminte de vară - geantă - echipamente medicale - biciclete - 2 scutere electrice (la Viișoara) - mașini de spălat - produse de igienă - mănuși de bumbac - mănuși de cauciuc, - măști - dezinfectanți
Nr. localități acoperite cu servicii de îngrijire la domiciliu	6 localități – satele: Corpaci, Viișoara, Tîrnova, Gordinești și municipiul Edineș (or. Edineș și s. Gordineștii Noi).	
Vizite la domiciliu	8778 (sociale -57544; medicale – 37234)	
Angajați	Total: 12 persoane (Lucrători Sociali – 7 ; Asistente Medicale – 5)	
Cele mai frecvente tipuri de servicii furnizate:	<p>Asistenții medicali au furnizat servicii de sănătate de bază, cum ar fi măsurarea parametrilor fiziologici, îngrijirea escarelor și plăgilor, gimnastică de reabilitare, proceduri fiziologice etc.</p> <p>Asistenții sociali au sprijinit beneficiarii în activitățile zilnice: igienă personală, menaj, menținerea unui mediu sigur, spălătorie, prepararea mâncării, efectuarea procurărilor, etc.</p> <p>În fiecare zi, LS și AM au lucrat cu beneficiarii și familiile acestora pentru a obține cea mai bună stare posibilă de sănătate și de calitate a vieții. Datorită calității serviciilor prestate, profesionalismului și dedicării lucrătorilor din teren, viața beneficiarilor a devenit mai ușoară și mai cu sens.</p> <p>Totodată, fiecare beneficiar de servicii a fost informat despre virusul COVID-19, cum se transmite, care sunt modalitățile de protecție, iar beneficiarii mai vulnerabili emoțional au beneficiat de suport din partea angajaților.</p>	

FORMARE CONTINUĂ PENTRU LUCRĂTORII SOCIALI ȘI ASISTENȚII MEDICALI

Deoarece grija pentru persoanele în vârstă necesită nu doar competență, ci și o atitudine grijulie și o motivație a personalului, pentru CASMED a fost și este vitală fortificarea competențelor și dezvoltarea de noi abilități a personalului de îngrijiri. Astfel a fost aplicat un program de instruire, în baza curriculumului de formare a personalului, pentru a răspunde nevoilor fiecărui pacient și pentru a menține cel mai înalt nivel de abilități și practici de teren. LS și AM din serviciu au fost instruiți și capacitați cu privire la următoarele aspecte:

- „Consolidarea echipei” - 14 ore;
- „Elaborarea instrucțiunilor de serviciu pentru prestatorii de servicii la domiciliu din teren” - 6 ore;
- „Identificarea și reabilitarea sindromului arderii profesionale” - 14 ore;
- „Folosirea metodelor și tehnicilor de kinaesthetics în activitate” - 7 ore;
- „Securitatea în muncă” - 2 ore;
- „Depresia” – 10 ore;
- „Urgențe medico-chirurgicale” – 7 ore;
- Metode de prevenire împotriva infectării cu COVID-19 – 3 ore.

În permanență, angajații au fost sprijiniți și ghidați în activitatea de zi cu zi de către colegii CASMED din departamentul de îngrijiri, primind suportul de care au avut nevoie. La solicitare, LS și AM au avut posibilitatea să beneficieze gratuit de serviciile calificate ale unui psiholog.

DEZVOLTAREA COMUNITĂȚILOR PRIETENOASE VÂRSTEI

Pe parcursul anului 2020 CASMED a inițiat și sprijinit procesul de dezvoltare a comunităților prietenoase vârstei în 10 comunități din raionul Edineț: s. Corpaci, s. Viișoara, s. Tîrnova, s. Fetești, s. Brânzeni, com. Parcova, com. Rotunda, com. Cuconeștii Noi, com. Cepeleuți și com. Burlănești. Autoritățile publice din comunitățile selectate și-au asumat angajamentul ca să sprijine până în decembrie 2023, dezvoltarea durabilă și sănătoasă a comunităților sale, de care să beneficieze toți cetățenii. În acest scop au fost întreprinse un șir de acțiuni:

- Identificarea membrilor Comitetului Coordonator Local, CCR (membri desemnați prin dispoziția președintelui de raion) și selectarea prin concurs a 10 comunități din raion, care pe parcursul 2020 – 2023 vor dezvolta comunitățile sale pentru a deveni mai prietenoase vârstei.
- Constituirea a câte 1 Comitet Coordonator Local (CCL) în fiecare comunitate, în total **10 CCL**, cu membri reprezentanți de diferite vârste și gen, din instituțiile cheie, responsabile de dezvoltarea conceptului în comunitate, identificarea nevoilor vârstnicilor, elaborarea și implementarea planurilor de acțiuni pe Comunitate Prietenoasă Vârstei, monitorizarea implementării planului de acțiuni și informarea cetățenilor cu privire la concept, precum și acțiunile realizate și rezultatele obținute.
- Pe parcursul anului 2020, cei **104 membri** din cele **10 Comitete** au fost instruiți pe durata a **40 sesiuni** de către echipa proiectului „Îmbătrânire și Sănătate” privind Conceptul de „Comunitate Prietenoasă Vârstei”; „Leadership și Comunicare”, „Riscuri și nevoi ale persoanele vârstnice”; „Metode de identificare a problemelor cu care se confruntă vârstnicii”. Ca urmare a instruirilor membrii CCL au devenit mai sensibili la

nevoile și riscurile la care pot fi supuși vârstnicii, au învățat să identifice problemele specifice cu care se pot confrunta persoanele în etate, și-au fortificat competențele de lucru în echipă, de comunicare pe aspectul de comunitate prietenoasă și de utilizare a instrumentelor de identificare a nevoilor vârstnicilor în comunitate.

- Membrii CCL au efectuat în rândul oamenilor din comunitate **1 sondaj** de evaluare a percepției cetățenilor cu privire la conceptul de „Comunitate prietenoasă vârstei”. La sondaj au participat **1077 de respondenți** din cele 10 comunități.
- Cu suportul CCL în cele 10 comunități au fost realizate **40 focus grupuri** pentru identificarea problemelor vârstnicilor (câte 4 în fiecare localitate), cu participarea a **480 cetățeni**, reprezentanți din grupul tinerilor și cel al vârstnicilor, reprezentanți din autoritatea publică locală și ai prestatorilor de servicii din comunitate (prestatori și publici și privați).
- În localitățile Tîrnova, Viișoara și Burlănești a fost consultată părerea cetățenilor din localitate cu privire la problemele și nevoile identificate, fiind organizate **3 audieri publice** cu prioritizarea problemelor identificate, la care au participat **110 persoane**. Alte 7 audieri publice pentru consultarea opiniei cetățenilor din localitățile: Parcova, Fetești, Cuconești Noi, Corpaci, Brânzeni, Cepeleuți și Rotunda vor avea loc în primul trimestru al anului 2021.
- În rezultatul procesului de identificare și prioritizare a problemelor și nevoilor vârstnicilor, la sfârșitul anului 2020 în cele 10 comunități a demarat procesul de elaborare a Planurilor de Acțiuni pe componenta de Comunitate Prietenoasă Vârstei. Urmează ca în primul trimestru al anului 2021, documentele de strategii CPV să fie finalizate și înaintate spre aprobarea consiliilor locale, urmând să fie incluse în Strategiile de Dezvoltare Socio – Economică a comunităților.
- Un beneficiu al implementării conceptului de Comunitate Prietenoasă Vârstei constă în faptul că în acest proces pot fi implicate persoanele vârstnice din comunitate, dar și alți cetățeni activi de diferite vârste, cărora le pasă de vârstnici, de comunitatea sa și care vor să fie utili și să sprijine schimbarea lucrurilor în bine. Pentru aceste persoane a fost acordat sprijin privind crearea grupurilor locale de inițiativă, cadru în care persoanele din grup își pot organiza timpul împreună, utiliza cunoștințele și talentele și pot veni cu inițiative comunitare. Astfel, pe parcursul anului 2020, CASMED a sprijinit **crearea a 4 grupuri de inițiativă** în: com. Parcova (GI „Albencele” la Fântâna Albă și GI „Ambasadori cu suflet” la Parcova), com. Burlănești (GI „Ambasadorii Schimbării”) și s. Fetești (GI „Vatra”). La sfârșit de an 2020 numărul de membri activi în grupurile de inițiativă constituiau 15 persoane. Urmează ca în 2021 grupurile să crească și să se consolideze.
- Totodată, CASMED a sprijinit consolidarea **celor 3 grupuri de inițiativă al seniorilor** care au fost create și sprijinite cu suportul CASMED începând cu 2017: s. Viișoara (GS „Viișoreni”), s. Corpaci (GS „Romantica”) și s. Tîrnova (GS „Optimiștii”). Grupurile sunt membri fondatori în Rețeaua Națională a Seniorilor Activi din Moldova și promovează o îmbătrânire activă și pozitivă într-o comunitate prietenoasă vârstei. Președinta Rețelei este coordonatoarea GS din Viișoara. În anul 2020, cele 3 coordonatoare ale GS din Viișoara, Tîrnova și Corpaci (Galina Spataru, Eugenia Sircovschi și Emilia Zănoagă) au fost desemnate printre printre cei 11 câștigători ai concursului **Premiul Național pentru Vârstnici „Pentru o viață activă la orice vârstă”** pentru realizări și performanțe deosebite în domeniul voluntariatului, concurs organizat de Ministerul Sănătății. Muncii și Protecției Sociale cu prilejul Zilei internaționale a persoanelor în etate.

CHELTUIELI PENTRU ORGANIZAREA SERVICIILOR SOCIALE ȘI MEDICALE DE ÎNGRIJIRI LA DOMICILIU

	MDL	% de distribuire a costurilor	Distribuie costuri:
--	-----	-------------------------------	----------------------------

Contribuția APL nivel I pentru serviciile sociale de îngrijiri la domiciliu	144'764 lei	18%	<ul style="list-style-type: none"> • 60 % din costurile totale - salarizarea AM și LS • 20% - materiale utilizate în prestarea serviciilor sociale și medicale (detergenți, dezinfectanți, pampers, etc). • 10% - dotarea AM și LS cu echipament de lucru și protecție. • 10% - cheltuieli pentru articole de papetărie, cheltuieli bancare, transport, deplasarea angajaților la instruire, etc.
Contribuția beneficiarilor pentru serviciile sociale și medicale de îngrijiri la domiciliu	97'453 lei	12%	
Contribuția CASMED pentru serviciile sociale și medicale de îngrijiri la domiciliu	582'533 lei	70%	
Total	825'000 lei		

IV. REZUMAT AL PROIECTULUI „SUPPORT PENTRU PERSOANE VULNERABILE DIN REPUBLICA MOLDOVA”

Scopul proiectului: îmbunătățirea sănătății și a statutului nutrițional al păturilor vulnerabile, creșterea responsabilității sociale a APL-ului și membrilor comunității față de păturile vulnerabile și acordarea unui prânz cald la domiciliu. **Bugetul total al proiectului:** 1'080'968 lei, din care 203'304 contribuția APL.

Descrierea proiectului: Pe durata proiectului, peste 300 de persoane vulnerabile din 10 comunități din Regiunea de Nord vor primi gratuit un prânz cald timp de 5 zile pe săptămână, pe parcursul a 4 luni. Pentru a realiza o cooperare de succes la nivel local și pentru a spori durabilitatea și transparența proiectului, va fi stabilit un parteneriat între AO „CASMED”, APL-ri și ONG-ri locale, întreprinderi sociale. APL-le vor asigura co-finanțarea proiectului cu suma de 5.000 lei, pentru fiecare lună de proiect; vor fi responsabile de identificarea și aprobarea listei beneficiarilor; vor asigura spațiu gratuit pentru Cantina socială, adaptat pentru activitățile specifice zilnice și vor acoperi costurile cu utilitățile (electricitate, apă, gaz). Implementatorul va gestiona și organiza întregul proces de activități ale cantinei sociale la nivel local, după caz, în parteneriat cu ONG local/întreprinderea socială. Pentru a sensibiliza membrii comunității cu privire la provocările și nevoile persoanelor vulnerabile, se vor face campanii de informare și strângere de fonduri. Se va face pladoarie pentru ca în viitor cantina socială inițiată de proiect să devină integrată în bugetul local și în planul de activitate al comunității.

Rezultate așteptate: (I) îmbunătățirea stării de sănătate și sociale a persoanelor în vârstă; (II) îmbunătățirea situației familiilor cu venituri mici; (II) reducerea poverii financiare pentru persoanele în vârstă prin economisirea de bani pentru alimente; (IV) reintegrarea în societate a persoanelor în vârstă și a copiilor din familiile vulnerabile; (V) partajarea costurilor.

V. REALIZĂRI ALE PROIECTULUI „SUPPORT ÎN PERIOADA RECE ANULUI PENTRU PERSOANELE VULNERABILE”

SERVICIUL DE CANTINĂ SOCIALĂ

Beneficiari deserviți	Total: 30 de persoane Serviciul de cantină socială a fost implementat în satul Corpaci în perioada ianuarie – mai 2020.	Specificul meselor calde: Costul prânzului pe zi, de persoană, a fost de 24 MDL. Meniul zilnic a inclus supă; cartofi/paste; carne sau pește; fursecuri și ceai. Meniul a fost echilibrat și a inclus vitamine, proteine, fibre și minerale necesare unei diete sănătoase pentru o persoană în vârstă. Pentru unii beneficiari, acest prânz a fost singura sursă de hrană pe zi.
Nr. de mese calde livrate	Total: 2'460 prânzuri calde	
Nr. de pachete alimentare livrate	Total: 30 pachete alimentare în valoare de 265 lei per pachet.	
Parteneri în dezvoltarea și asigurarea serviciului de cantină socială	Serviciul de cantina socială a fost dezvoltat de ONG-ul „Izvoaraș” din localitate. Primăria Corpaci a oferit spațiu adaptat pentru cantină, a acoperit costurile utilităților (electricitate, gaz, apă) și a asigurat o cofinanțare lunară de 5000 MDL pentru 4 luni de activitate, total 20'000 lei. Comunitatea locală, ajutată și de concetățenii din diasporă, au cofinanțat Cantina cu suma de 2'000 lei. CASMED a co-finanțat serviciul de Cantina Socială cu suma de 82'307 lei.	

VI. REZUMAT AL PROIECTULUI „RĂSPUNSUL DE URGENȚĂ LA COVID-19”


Proiectul se axează pe Regiunea de Nord a Moldovei, în principal în 2 raioane, Fălești și Edineț, unde se implementează proiectul „Îmbătrânire și sănătate”.

Scopul proiectului: Consolidarea eforturilor de răspuns la COVID-19. **Buget total:** 25.000 Franci elvețieni, aproximativ 417'500 lei.

Astfel, pentru a depăși dificultățile generate de pandemia COVID-19, pentru a ajuta la minimizarea acestor efecte și pentru a reduce riscul de contaminare, se vor realiza următoarele intervenții: (ii) Dezvoltarea și distribuirea pliantelor pentru a preveni răspândirea virusului, cu accent pe igiena adecvată, spălarea mâinilor, ca urmare; (ii) asistență psihologică prin telefon; (iii) distribuirea de pachete alimentare și de igienă; (iv) Realizarea unui studiu de evaluare a nivelului de cunoștințe, atitudine și percepție în rândul persoanelor vulnerabile în legătură cu pandemia de COVID-19.

AJUTORUL OFERIT DE CĂTRE CRUCEA ROȘIE DIN ELVEȚIA (SRC) PE TIMP DE PANDEMIE COVID-19

Beneficiari sprijiniți Total: 534 persoane	Fiecare din cele 534 de persoane a primit 1 colet ce conținea produse alimentare, materiale igienice pentru a face față provocărilor condiționate de pandemie. Listele beneficiarilor au fost elaborate de către autoritatea locală împreună	Conținutul coletului: mănuși – 5 perechi; mască – 4 bucăți ; dezinfectant – 1 bucată săpun lichid – 1 sticlă ; ulei rafinat – 2 sticle sardinela naturală – 2 cutii ;mazăre verde – 1
--	--	--

	cu asistenții sociali comunitari din fiecare localitate, fiind aprobate prin dispoziția primarului. În liste s-au regăsit familii social vulnerabile, familii cu mulți copii, copii cu grad de dizabilitate, vârstnici, persoane imobilizate.	borcan ; arpacaș de orz – 2 pachete crupe de grâu – 1 pachet ; făină de grâu – 1 pachet; mazăre drobată – 2 pachete mălai extra – 2 pachete ; orez – 2 pachete zahăr – 2 pachete ; paste făinoase – 2 pachete
Nr. localități: 6	Coletele oferite drept ajutor din partea SRC au fost distribuite în 5 localități din raion: or. Edineț, s. Gordinești, s. Tîrnova, s. Corpaci și s. Viișoara. Procurarea, împachetarea și transportarea gratuită a coletelor în localitățile beneficiare a fost realizată de către filiala din or. Fălești a SRL „Gembird”. Autoritățile publice locale, cu suportul voluntar al membrilor comunității, au distribuit coletele la casele beneficiarilor.	
Valoarea totală a suportului- 204'148,72 lei	Or. Edineț – 88 688,96 lei Corpaci – 16 066,96 lei Gordinești – 29 817,84 lei Viișoara – 35 169,76 lei Tîrnova – 34 405,2 lei	
Informarea și prevenirea infecției cu COVID-19	Cu scop de informare și prevenire a infecției cu COVID-19 au fost elaborate și distribuite 784 pliante ce includ informații despre simptomele COVID-19, măsurile de protecție și utilizarea măștilor de protecție. Pliantele au fost distribuite în fiecare din cele 5 comunități după cum urmează: 534 beneficiarilor de colete și 250 beneficiarilor de îngrijiri socio-medicale la domiciliu prestate de AO „CASMED”.	

VII. REZUMAT AL PROIECTULUI „ECHITATE ÎN SĂNĂTATE PRIN RESPONSABILIZARE SOCIALĂ”

Proiectul „Echitate în sănătate prin responsabilizare socială” este implementat de Crucea Roșie din Elveția în parteneriat cu AO „CASMED” și AO „HOMECARE” în perioada Mai 2019 – Aprilie 2023 cu suportul Agenției Elvețiene pentru Dezvoltare și Cooperare.

Buget total: Circa 8 000 000 lei. Aria de intervenție a proiectului include 5 raioane din zona de nord – mun. Bălți și raioanele Edineț, Drochia, Florești și Soroca. **Scopul proiectului** este de a sprijini eforturile instituțiilor medico-sanitare publice din raioanele – pilot în a oferi servicii de sănătate calitative, cu acoperire financiară adecvată, prin dezvoltarea și implementarea mecanismelor de responsabilizare socială.

REALIZĂRI ALE PROIECTULUI „ECHITATE ÎN SĂNĂTATE PRIN RESPONSABILIZARE SOCIALĂ”

Una din intervențiile proiectului vizează pilotarea unui **instrument de evaluare participativă** numit Community Scor Card în spitalele din raioanele-țintă.

Astfel, pe parcursul lunilor iulie-septembrie 2020 Spitalul Raional Edineț a fost implicat într-un exercițiu de evaluare care a presupus organizarea a 4 discuții focus grup privind serviciile și aspecte din activitatea spitalului, și la care au participat în total 45 reprezentanți ai diferitor actori comunitari – APL, ONG, pacienți, personal medical. Ca parte a instrumentului de evaluare participativă 200 pacienți ai Spitalului Raional Edineț au fost chestionați. Chestionarul a inclus întrebări axate pe aspecte ca calitatea serviciilor medicale, drepturile și responsabilitățile pacientului, mecanisme de responsabilizare socială, alocarea de fonduri, transparența, etc.

Ulterior Spitalul Raional a primit un raport de evaluare, rezultatele căruia au fost prezentate în cadrul unei ședințe cu membrii Consiliului de Administrație ai spitalului. Același instrument a fost pilotat în cadrul Centrului de plasament temporar pentru adulți cu dizabilități din satul Brînzeni.

Tot în contextul proiectului Asociația Obștească „CASMED” a realizat o **evaluare a Consiliului de Administrație** din cadrul Spitalului Raional Edineț, pentru a identifica aspectele care necesită a fi îmbunătățite în activitatea Consiliului și a oferi suport membrilor în realizarea misiunii și responsabilităților de bază, în vederea asigurării unui proces de guvernare transparentă și echitabilă la nivel de spital.

În cadrul proiectului „Echitate în sănătate prin responsabilizare socială” a fost creată **Platforma pentru Cooperare în Sănătate (CORES)**, care numără la moment 11 ONG-uri membri din 5 regiuni ale proiectului. 4 organizații ale societății civile din raionul Edineț s-au alăturat Platformei CORES: AO „Demos”, AO „AREAP”, AO „Vivere” și AO „Oamenii pentru oameni”.

În numele Platformei CORES au fost desfășurate **2 campanii de informare și sensibilizare**. De Ziua Mondială a Siguranței Pacientului (17 septembrie) a fost lansat un poster și un spot video de sensibilizare privind siguranța cadrelor medicale și pacienților. De asemenea a fost un reportaj în cadrul Spitalului Raional Edineț (<https://bit.ly/2Kb1SXw>). În Săptămâna Mondială de Conștientizare a Rezistenței la Antimicrobiene, membrii platformei CORES din Edineț au distribuit materiale informative privind utilizarea corectă a antibioticelor.


O altă intervenție importantă a proiectului constă în sporirea gradului de informare al pacienților, astfel încât aceștia să poată înțelege mai bine ce înseamnă o instituție medicală, ce drepturi și responsabilități au în calitate de pacient și cum pot participa la luarea deciziilor în ceea ce privește serviciile de sănătate.

În acest sens în orașul Edineț s-au organizat **4 sesiuni de informare despre conceptul de Grup de pacienți** pentru medicii de familie și cetățeni din raion. În vederea asigurării unei informări corecte și transparente a cetățenilor raionului a fost creat **grupul pe Facebook „Pacienți din raionul Edineț”**, unde sunt plasate periodic informații relevante din domeniul sănătății la nivel regional și național.

VIII. REZUMAT AL PROIECTULUI „PHOTOVOICE – UN ALT MOD DE IMPLICARE A CETĂȚENILOR”

Proiectul „PhotoVoice – un alt mod de implicare a cetățenilor” este un proiect finanțat de Uniunea Europeană și Fundația Konrad Adenauer Stiftung și a fost implementat în perioada 01 noiembrie 2019 – 30 septembrie 2020 în 6 localități: s. Horodiște, r. Rîșcani; s. Sofia, r. Drochia; s. Glinjeni, r. Fălești; s. Corpaci, Tîrnova și Viișoara, r. Edineț. **Buget total:** 23,714 Euro.

Scopul proiectului: Prin implementarea proiectului s-a urmărit creșterea nivelului de implicare a tinerilor și persoanelor 50+ în rezolvarea problemelor din șase localități rurale din Regiunea de Nord, impulsionând promovarea democrației participative.

 REALIZĂRI ALE PROIECTULUI „PHOTOVOICE – UN ALT MOD DE IMPLICARE A CETĂȚENILOR”	
Nr. localități: 3	<p>Localități beneficiare: Tîrnova, Viișoara și Corpaci.</p> <p>Ca rezultat al activităților realizate, 3 grupuri de inițiativă (GI), un număr de 45 de persoane din raionul Edineț au fost abilitate să utilizeze metoda PhotoVoice pentru a identifica problemele cu care se confruntă cetățenii în localitate. Din cadrul fiecărui grup, câte 3 persoane și-au dezvoltat competențe de a scrie proiecte, în total pe raionul Edineț - 9 persoane. În urma instruirilor membrii din grupurile de inițiativă din Tîrnova, Corpaci și Viișoara au organizat în comunitățile sale câte o expoziție de fotografii realizate prin metoda PhotoVoice, „imagini vii” în care au fost prezentate problemele din localitate. Fiecare grup de inițiativă a fost asigurat în cadrul proiectului cu un aparat foto performant, cu ajutorul cărora au realizat fotografiile necesare. După finalizarea proiectelor aparatele de fotografiat au fost donate comunităților. (Link Facebook - Expoziție Tîrnova; Link Facebook – Expoziție Corpaci; Link Facebook – Expoziție Viișoara).</p>
Inițiative comunitare sprijinite prin mini-granturi: 3	<p>Ca urmare a problemelor identificate, grupurile au aplicat mini-granturi în valoare de 4'000 lei, oferite de proiect, pentru soluționarea unor probleme stringente în comunitate. Inițiativele comunitare înaintate de grupurile de inițiativă au fost cofinanțate de către autoritățile publice locale din Tîrnova, Corpaci și Viișoara, cât și de cetățeni. Astfel, contribuția financiară din partea APL a constituit 10'984 lei (Tîrnova – 2'000 lei, Corpaci – 4'000 lei, Viișoara – 4'984 lei). Contribuția persoanelor din localitate a fost asigurată prin colectările de fonduri organizate de membrii grupurilor de inițiativă. Suma totală colectată: 7'800 lei (Tîrnova – 2'000 lei, Corpaci – 5'000 lei, Viișoara – 800 lei).</p> <p>Astfel, grație inițiativelor înaintate de grupurile de inițiativă, în cele trei localități au fost rezolvate următoarele probleme:</p> <p>Tîrnova - sala de sport de la Casa de Cultură a fost dotată cu un echipament pentru jocuri;</p> <p>Corpaci - la instituțiile publice au fost instalate rampe și balustrade pentru sporirea accesului;</p> <p>Viișoara - a fost construită din temelie o stație de așteptare a transportului public. (Link Reportaj la Jurnal TV).</p>
Valoarea suportului în lei pentru aparatele foto, mini-granturi și calendare	<p>Corpaci – 17'285 lei</p> <p>Tîrnova – 17'610 lei</p> <p>Viișoara – 17'835 lei</p> <p>Total: 52'730 lei</p>

Provocări în implementarea activităților

Anul 2020 a fost un an cu multe provocări. Ca și tot mapamondul și toată țara am avut în premieră de înfruntat provocările aduse de pandemia COVID-19. Organizația a trebuit să-și revadă modalitatea de lucru, să elaboreze proceduri noi și să întreprindă toate măsurile necesare pentru a asigura protecția și prevenirea contaminării cu COVID-19 în rândul angajaților și beneficiarilor.

O altă provocare ține de personalul din serviciul de îngrijire. Lipsa cadrelor medicale fac aproape imposibilă angajarea asistentelor medicale, care să presteze servicii medicale de îngrijiri la domiciliu. Raionul Edineț este unul dintre raioanele unde se atestă mare insuficiență de personal medical mediu. Practic, ar fi fost posibil de oferit mult mai multe vizite de îngrijiri medicale dacă erau angajați suficienți asistenți medicali.

Încă o provocare întâmpinată în activitate ține de organizarea ședințelor de lucru cu Comitetului Coordonator Raional (CCR), care din păcate nu au avut loc. Este extrem de necesar ca în acest context să fie identificată o soluție pentru ca CCR să-și poată desfășura activitatea spre beneficiul comunităților din raion.

Anexa 1 – Poze din activitate

Prezentarea Proiectului „Îmbătrânire și Sănătate”,
Consiliului Raional Edineț – 23 ianuarie 2020



Instruire „Comunitate prietenoasă Vârstei” –
CCL Parcova, Edineț



Constituirea Comitetului Coordonator Local Brînzeni
și aprobarea regulamentului de lucru



Suport în îngrijiri, lucrător social Aliona Hmelevschi,
satul Tîrnova, r. Edineț



Violina Cobiac, lucrător social, satul Corpaci, r.
Edineț – spălarea lenjeriei în mașina de spălat



Efectuarea procurărilor pentru beneficiar
Viorica Pirojoc - lucrător social s. Vișoara



Măsurarea tensiunii arteriale, satul Tîrnova,
asistentă medicală – Maria Goraș



Servicii de cantină socială –
s. Corpaci, r. Edineț



Instruire pentru membrii CCL: „Riscuri și nevoi la
care sunt supuși vârstnicii” – s. Burlănești, 09.09.2020



Audiere publică de prioritizare a problemelor
vârstnicilor, identificate de membrii comitetului
coordonator local (CCL) – s. Vișoara, 20.10.2020



Șesiune de informare privind
constituirea grupului de inițiativă –
s. Fetești, r. Edineț



Instruire privind realizarea sondajului de percepție
CPV și planificarea realizării sondajului
CCL Corpaci, Edineț

